# BANKACILIK HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ BİLGİLENDİRME FORMU

Müşteri Unvanı: _____

Müşteri Numarası: _____

DOĞAN YATIRIM BANKASI

## GENEL İŞLEM ŞARTLARI HAKKINDA BİLGİLENDİRME

İşbu Bilgilendirme Yazımız, Bankamız ile akdedeceğiniz Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi (BHS) tahtında Bankamız tarafından tüm müşterilere uygulanmak üzere önden hazırlanan genel işlem koşulları hakkında siz değerli müşterilerimize bilgi vermek amacı ile hazırlanmıştır.

Bu Bilgilendirme Yazımızın ekinde tarafınıza teslim edilen BHS, Bankamızdan alacağınız bankacılık ürün ve hizmetlerine ilişkin olarak hazırlanmış olup, aleyhinize hüküm içeren genel işlem koşullarından özellikle aşağıda yer alanlara dikkatinizi çekmek isteriz. Bununla birlikte, aşağıda tarafınıza sunulan hükümler haricinde BHS içerisinde başka genel işlem koşullarının da bulunduğunu tarafınıza bildirmek isteriz. Bu çerçevede, aşağıda dikkatinize sunulanlar haricinde tüm BHS hükümlerini dikkatlice incelemenizi, gerekli görmeniz halinde hukuki danışmanlık almanızı ve akabinde müzakere etmek istediğiniz hükümlere ilişkin olarak Bankamıza başvurmanızı önermekteyiz.

BHS'yi imzalamanız halinde Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni, Genel Hükümler, Kimlik, İşlem Ehliyeti, Talimatlara İlişkin Genel Kurallar, Alternatif Dağıtım Kanalları, Hesap Açılması, Para Transferleri, Fatura ve Düzenli Ödeme, Çekle İşleyen Hesaplara İlişkin Düzenlemeler, Kambiyo Senetlerinin ve Çeklerin Tahsile Verilmesi, Sözleşmenin Süresi, Sona Ermesi ve Hesapların Kapatılması, Zamanaşımı, Suç Gelirinin Aklanmasının Önlenmesi, Yabancı Hesaplar Vergi Uyum Mevzuatı ve OECD Ortak Raporlama Standardı (CRS), Sosyal ve Çevresel Yükümlülükler, Bankanın Takas, Mahsup, Hapis, Virman ve Rehin Hakkı, Ücret, Komisyon, Vergi ve Masraflar, Muhtelif Hükümler ve BHS'nin eki olan Ödeme Hizmetlerine ilişkin Çerçeve Sözleşme maddeleri tahtında Bankamıza ve tarafınıza ilişkin tüm hukuki yükümlülükleri kabul etmiş sayılacaksınız.

**Bankanın Faiz, Ücret, Komisyon ve Masraf Tahsil Yetkisi**
BHS'nin imzalanması ile kullanacağınız bankacılık hizmetlerine ve ödeme hizmetlerine ilişkin Banka'nın faiz, ücret, komisyon ve masraf alma hakkı bulunmaktadır. Ayrıca vergisel yükümlülükler müşteriye aittir. Ürün ve hizmetlere ilişkin ücret, komisyon ve masraf oranları BHS'nin ekinde yer alan ticari müşteri ürün ve hizmet ücretleri bilgilendirme formu veya finansal tüketici müşteri ürün ve hizmet ücretleri bilgilendirme formu ile bilgilerinize sunulmakta olup, söz konusu ücretlerin azami oranları, Banka tarafından güncellenebilecek olup; güncel oranlara Bankamızın internet sitesinden ulaşmanız mümkündür. (Madde 3.6, 8.7, 11.2, 12.2, 12.5, 13.3, 13.8, 13.10, 14.3, 14.6, 23)
(Ödeme Hizmetlerine İlişkin Çerçeve Sözleşme Madde 2.8, 2.10)

**Bankanın Hizmetleri Vermeme Hakkı, Hesapları Kapatma ve Sözleşmeyi Feshetme Hakkı**
Banka'nın BHS kapsamında Müşteri'ye belli ürün ve hizmetleri sunmak için şart koşma, ürün ve hizmetleri sunmama, hesapları kapatma ve sözleşmeyi feshetme hakkı bulunmaktadır (Madde 3.3, 3.9, 4, 6, 7, 8.8, 8.9, 9.3, 14.4, 16, 17)

**Müşterinin Bilgi ve Belge Temin Yükümlülüğü**
Müşteri, gerek mevzuat gerekse de banka iç politikaları tahtında kendisinden talep edilen bilgi ve belgeleri tam ve doğru şekilde Bankaya temin etmekle yükümlüdür. (Madde 4, 5, 6, 7, 8.9, 8.11, 11.3, 11.6, 16) (Ödeme Hizmetlerine İlişkin Çerçeve Sözleşme Madde 2.4, 2.10, 2.11, 2.13)

**Talimatların Ne Şekilde İletileceği ve Müşterinin Yükümlülükleri**
Müşterinin Banka'dan kullanmak istediği ürün ve hizmetlere göre vereceği talimatların usullerini düzenleyip, talimatların usulünce gönderilmemesi halinde müşterinin sorumluluğu, Bankanın sorumsuzluğu, Banka kayıtlarının delil olarak kullanılmasının düzenlenmesi (Madde 6) (Ödeme Hizmetlerine İlişkin Çerçeve Sözleşme Madde 2.5, 2.14)

**Hesapların İşleyişi, Para Transferleri, Ürün ve Hizmetlere ilişkin Para Cinsi ve Kur Riski ile Banka'nın Hesaplar Arası Virman, Takas ve Mahsup Yetkisi**
Hesapların işleyişi, para transferinin gerçekleştirilmesi için koşullar, müşterinin yükümlülükleri, Bankanın hesaplar arasında virman, takas ve mahsup yetkisi, para cinsi değişikliği ve uygulanacak kura ilişkin düzenlemeler, müşterinin kur riski ve vergilerden sorumlu olması, Bankanın sorumsuzluğu, (Madde 8, 9, 11.11, 13.8, 13.9, 17, 19) (Ödeme Hizmetlerine İlişkin Çerçeve Sözleşme Madde 2.3)

**Çeke İlişkin Düzenlemeler ile Kambiyo Senetlerinin Tahsiline İlişkin Hususlar**
Bankanın çek hamiline ödemekle sorumlu olduğu azami tutar kadar müşteriye kredi kullandırılmış sayılacağı, bankanın bu tutara karşılık gelen meblağ üzerinde bloke koyma, rehin, takas ve mahsup yetkisinin olması, çeke dair süreçlere ilişkin müşterinin yükümlü olduğu hususlar, çeklerin karşılıksız işlemine tabi tutulacağı durumlar ile karşılıksız çeklerde Banka'nın yetkili olması ve müşterinin itiraz hakkından feragatı, Bankanın çek karnesinin iadesini isteme hakkı, Banka veya muhabirlerinin, çekin ibraz ve tediyesi sırasında çeki veya hamilin kimliğini şüpheli görmesi halinde, çek bedelini ödememeye yetkili olması, Bankanın protesto etme, ihbar ve ihtarda bulunma ve rücu hakkına sahip olması, müşterinin çekin veya kambiyo senetlerinin kaybolması durumunda, iptaline ilişkin gerekli yasal işlemleri yapmakla yükümlü olması, Bankanın sorumsuzluğuna ilişkin düzenlemeler (Madde 11, 12)

**Sözleşmenin Sona Ermesi, Hesapların Kapatılması**
BHS'nin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde, Müşteri'nin Banka'ya olan tüm borçları muaccel hale gelecek olması ve Bankanın teminat yatırmaksızın alacağı için haciz veya iflas yoluyla takibe geçme hakkı, müşterinin katlanmakla yükümlü olduğu masraf ve ücretlere dair düzenlemeler, borcun tamamının Müşteri tarafından ödenme yükümlülüğü, müşterinin taahhütlerine aykırılık halinde bankanın tek taraflı sözleşmeyi feshetme hakkı (Madde 14)
(Ödeme Hizmetlerine İlişkin Çerçeve Sözleşme Madde 3.17, 3.18)

**Muhtelif Hükümler**
Banka'nın, vereceği tüm bankacılık işlemleri ve operasyonel hizmetlerin ifası için üçüncü kişileri yetkilendirme hakkı, Banka'nın, belli kriterleri sağlayan müşterileri farklı kategorilere ayırarak hizmet sunabileceğini; belirlenmiş olan kriterlerin sağlanıp/sağlanmadığına yönelik müşteri kategorilerini değiştirme hakkı ile bu kategorilere farklı ücret, masraf ve komisyon oranları uygulayabilmesi, mücbir sebep olarak belirlenmiş hallerde Banka'nın BHS tahtındaki yükümlülüklerini yerine getirememesi durumunda sorumsuzluğu, Banka'nın BHS'den doğan tüm hak ve alacaklarını kısmen veya tamamen devretme hakkının bulunması (Madde 24)

Bankanız tarafından Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi ve Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesine İlişkin Bilgilendirme Formu tarafımıza teslim edilmiş olup, sözleşme içeriğinde genel işlem koşullarının bulunduğu ve genel işlem koşullarının içeriğinin aleyhimize doğurabileceği hususlar teslim anında anlatılarak, Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi hükümlerinin karşılıklı olarak müzakere edilebileceği hususunda tarafımıza bilgi verilmiştir.

**Müşteri Unvan/Ad-Soyad: Tarih:**

**Kaşe ve İmza:**