

D YATIRIM BANKASI A.Ş. ELEKTRONİK BANKACILIK KULLANICI SÖZLEŞMESİ

TARAFLAR

İşbu sözleşme D Yatırım Bankası A.Ş. ile (Bundan böyle "**Banka**" olarak anılacaktır) Banka nezdinde adına kullanıcı hesabı tanımlanarak Banka'nın elektronik bankacılık kanallarını kullanan ve işbu sözleşme hükümleri dahilinde internet bankacılığında yapılabilecek bütün işlemlerden bizzat sorumlu olan Müşteri ve/veya Müşteri'yi Temsile Yetkili Kişiler ve/veya tam yetki, müşterek yetki, görüntüleme, giriş yetkisi gibi yetkiler verilen gerçek kişiler (Bundan böyle "**Kullanıcı**" olarak anılacaktır) arasında, Kullanıcı'nın Banka'nın sağlayacağı elektronik bankacılık hizmetinden yararlanması hususunda düzenlenmiş olup bu hizmetlere işbu sözleşmedeki hükümler uygulanacaktır.

Müşteri: Banka'da müşteri numarası olan gerçek kişi tüzel işletmeler ile tüzel kişileri ifade eder.

Elektronik Bankacılık: Kullanıcı'ların kablolu ve kablosuz iletişim sistemleri ile teknik şartları haiz Bilgisayar ve benzeri yetenekli araçlar üzerinden İnternet, GPRS, WAP, Otomatik Sesli Yanıt Sistemi, Çağrı Merkezi gibi Banka'nın istediği zaman kullanıma sunacağı uygulamalarla Banka sistemine bağlanması, münhasıran kendisine ait şifre ve/veya parolayı kullanarak Banka'nın belirleyeceği limitler dahilinde her türlü işlem ve sorgulama ile Banka'nın daha sonra kullanıma sunabileceği diğer bankacılık işlemlerini yapabilmesi imkanını ifade eder.

Parola: Banka'ca Kullanıcı'ya gizli tutmak kaydıyla verilen, diğer elektronik bankacılık kanallarına erişim ve Banka'ca uygun görülen bankacılık işlemlerini yapma yetkisi tanıyan, çeşitli aşamalarda kullanılması gerekli, Banka'nın sağladığı kanallardan değiştirilmesi mümkün olan, Kullanıcı'ya Banka tarafından verilen, Kullanıcı'nın cep telefonuna kısa mesaj (SMS) ile gönderilen veya Kullanıcı tarafından, şahsen, elektronik bankacılık kanalları aracılığıyla oluşturulan veya Kullanıcı'nın sahip olduğu araçlarca üretilen; kullanımı, sorumluluğu ve gizliliği Kullanıcı'ya ait özel alfabetik ve/veya rakamsal karakterler ile biyometrik özellikleri ve karakterleri ifade etmektedir.

OTP (Tek Kullanımlık Şifre): Elektronik haberleşme işletmecilerinin sunduğu kısa mesaj servisi aracılığıyla internet bankacılığı girişlerinde kullanılmak üzere iletilen tek kullanımlık şifredir.

Başvuru Formu: Kullanıcı'nın, Banka'nın işbu sözleşme kapsamında sunduğu/sunacağı ve aracılık ettiği/edeceği hizmetlerden yararlanmak için imza sirkülerinde yer alan yetkiye bağlı kalmak koşulu ile kullanıcı tanımlanması vb gibi Banka'ya elektronik ortamda ve/veya yazılı olarak verdiği bilgi ve talimatları içeren ve işbu sözleşmenin ayrılmaz parçası olan "Kurumsal İnternet Bankacılığı Başvuru Formu"nu ifade etmektedir.

Süper Kullanıcı (Admin): Her firma için birden fazla süper kullanıcı belirlenebilir. Süper kullanıcı, imza sirkülerinde yer alan tam yetkili veya 3.kişilere yetki devrine sahip olan bir yetkili olmalıdır. Süper kullanıcı firma adına imza sirkülerinde yer alan yetkilere bağlı kalmak koşulu ile kullanıcı tanımlamaya, firma yetki ve limitleri dahilinde kullanıcıların yetki gruplarında değişiklik yapmaya sahiptir ve bu konuda tam yetkilidir. Süper kullanıcı kendisi finansal işlem yapma konusunda ayrıca yetki sahibi olabilir. Süper kullanıcı işlem yetki ve limitleri "Kurumsal İnternet Bankacılığı Başvuru Formu" ile yalnızca Müşteri tarafından yapılan başvuruya ve/veya Dijital Kanallar Müşteri Danışmanı ile kayıt altına alınan görüntülü görüşme adımıyla sözlü olarak talep edilen yetki başvurusuna istinaden, talimatla Banka tarafından düzenlenebilir ve değiştirilebilir.

Tam Yetkili Kullanıcı: Kendisine tanımlanan işlem yetki ve limitler dahilinde işlemleri onaylamaya ve tüm işlemleri yapmaya yetkili kişiyi ifade eder.

Müşterek Yetkili Kullanıcı: Kendisine tanımlanan yetkiler ve limitler dahilinde, bankacılık işlemlerini başlatan veya başka bir müşterek yetkili kullanıcının başlattığı işlemleri onaylayarak

sonuçlandırılmasını sağlayan kullanıcıyı ifade eder. (İstenmesi halinde bir işlem için birden fazla müşterek yetkili kullanıcının onayı istenebilir. Müşterek yetkili kullanıcının girdiği işlemler başka bir müşterek yetkili kullanıcının onayına düşmektedir.)

Görüntüleme Yetkili Kullanıcı: Firma imza yetkilisi ve/veya süper kullanıcı tarafından elektronik bankacılık hizmetlerinden kendisine yalnızca görüntüleme yetkisi verilen kişiyi ifade eder.

Giriş Yetkili Kullanıcı: Yalnızca görüntüleme ve finansal işlem girişi yapma yetkisine sahip olan kullanıcıdır. Girilen işlemlerin, onay yetkisine sahip kullanıcılar tarafından onaylanması gerekmektedir.

ELEKTRONİK BANKACILIK İLE SUNULAN HİZMETLERE İLİŞKİN HÜKÜMLER, TARAFLARIN SORUMLULUKLARI VE KULLANICILARIN TAAHHÜTLERİ

Bu bölümde belirtilen kullanım koşulları elektronik bankacılık kullanıcıları üzerinde yasal olarak bağlayıcı özellik taşımaktadır:

1. Banka'nın internet bankacılığına kaydolun tüm kullanıcılar, aşağıda belirtilen Sözleşme'nin tamamını okuduğunu, içeriğini kayıtsız şartsız kabul edip onayladığını peşinen kabul ve taahhüt etmiş sayılır. Kullanıcılar tarafından internet bankacılığına kaydolma adımında işbu Sözleşme onaylandığında Sözleşme oluşmuş ve karşılıklı hak ve yükümlülükler teşekkül etmiş olur.

2. Süper kullanıcı (admin), tam yetkili kullanıcı, müşterek yetkili kullanıcı, görüntüleme yetkili kullanıcı, giriş yetkili kullanıcı; Elektronik Bankacılık Hizmetlerinden, müşteri numarası, TCKN, özel ve gizli bir parola girişi, tek kullanımlık şifre doğrulama şeklindeki iki bileşenli ve gerekli güvenlik adımlarını geçerek elektronik bankacılık kanallarında mevcut sistemin imkan tanıdığı veya ileride sunulacak her türlü bankacılık işlemi yetkisi dahilinde yapabilir, her türlü hizmet ve üründen yararlanabilir. Süper kullanıcı (admin), firmaya ait imza sirkülerinde bulunan yetkilere bağlı kalmak koşulu ile Banka'ya internet bankacılığı "Kullanıcı Yönetimi" menüsü üzerinden yetki talep edeceği kişilere tam yetkili kullanıcı, müşterek yetkili kullanıcı, görüntüleme yetkili kullanıcı veya giriş yetkili kullanıcı yetkilerinden biri için yetki tanımı yapılmasını talep edebilecektir. İşlem gruplarına dahil edilmesini istediği kişilerin dahil olmasını istediği yetki grubunu tespit edecek ve bu kişilerin açık kimlik bilgilerini, yetki gruplarını ve onay limitlerini belirtecektir. Firma yetkilisi veya Başvuru Formu'nu dolduran her yetkili, Başvuru Formu ile Banka'ya verdiği veya daha sonra vereceği tüm bilgilerin doğru olduğunu, verdiği/vereceği/güncellenmeyen hatalı ya da eksik bilgiden tamamen kendisinin sorumlu olacağını, verdiği/vereceği/güncellenmeyen hatalı ya da eksik bilgiler dolayısıyla Bankanın ve/veya 3.kişilerin uğradığı/uğrayacağı her türlü zararı tazmin edeceğini peşinen kayıtsız şartsız kabul, beyan ve taahhüt eder.

3. Süper kullanıcı (admin) tarafından, sistemin imkan tanıdığı/tanıyacağı işlemlerin yapılabilmesi için, Banka'ca bu konuda hazırlanmış sözleşmelerin Müşteri tarafından imzalanması ve bu işlemler için ayrı bir hesap açılmasının gerekli olması halinde bu hesabın Banka tarafından açılmış olması şarttır. İşbu madde kapsamında belirtilen sözleşmelerin Müşteri tarafından, imzalanmış olması, Banka'ya, Müşteri'ye işlem yapma yetkisi verme ve Müşteri'yi elektronik bankacılık hizmetlerinden yararlandırma zorunluluğu getirmez. Müşteri, işbu elektronik bankacılık hizmeti aracılığı ile yapacağı işlemlere ilişkin Banka tarafından hazırlanmış/hazırlanacak sözleşme hükümlerini ve bu sözleşmelerde yer alan taahhütleri aynen kabul ve taahhüt eder.

4. Kullanıcılar <https://internetsube.dybank.com.tr/> internet adresinden internet bankacılığına her yeni girişlerinde, kullanıcı sözleşmesinde yer alan tüm güncellenmiş maddeleri ve değişen maddelerin bağlayıcılığını kabul etmiş sayılmaktadırlar.

5. Banka tarafından Kullanıcı'lara, internet bankacılığına giriş yapabilmeleri için müşteri numarası ve geçici parola temin edilmektedir. Kullanıcı, internet bankacılığı kullanmaları

dolayısıyla kendilerine verilen parolayı başka kişi veya kuruluşlara veremez. Müşteri'ye ait müşteri numarası ve kullanıcı parolasının gizliliği ve korunması tamamıyla Kullanıcı'nın kendi sorumluluğundadır. Kullanıcı, parolanın kullanılmasından, gerektiği şekilde saklanmamasından, kaybedilmesinden, başkalarına verilmesinden, her ne şekilde olursa olsun 3. kişilerce ele geçirilmesinden dolayı doğabilecek sorunlardan Banka'nın hiçbir suretle sorumlu olmadığını ve bu sebeple kendisinin, Banka'nın ve/veya 3. kişilerin uğradığı/uğrayacağı her türlü zararı tazmin edeceğini peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder. Kullanıcılar, müşteri numarası ve parolanın kullanılarak işlem yapılması ile ilgili olarak, işlemlerin kendisi tarafından yapılmadığı yolundaki her türlü itiraz ve def'i haklarından peşinen feragat ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Kullanıcı, Banka tarafından verilen parola veya şifrenin herhangi bir şekilde elinden çıkması (kaybolma-çalınma-zorla alınma vb. gibi) halinde, bu hususu Banka'ya derhal ve en hızlı vasıta ile bildirmekle kalmayıp, durumu yazılı olarak da teyit edeceğini, Banka'nın parola ve şifrenin iptal işlemini gerçekleştirdiği ana kadar geçecek süreye ait sorumluluğun kendisine ait olacağını kabul ve beyan eder.

6. Kullanıcılar, Parola, Tek Kullanımlık Şifrenin (OTP) ve "Yeni Kullanıcı Oluştur" adımıyla yanıtlamış olduğu "Güvenlik Resmi" ile "Güvenlik Soruları"nın kişisel kullanım amacıyla olduğunu ve 3. kişiler ile paylaşmayacağını kabul ve beyan eder.

7. Kullanıcılar, Banka tarafından tayin ve tespit edilen sınırlar çerçevesinde yapılan işlemlerin, adına işlem yapmaya yetkili buldukları Müşteri açısından bağlayıcı olacağını, Banka tarafından Kullanıcı'ya münhasır olarak sağlanacak olan şifre ve/veya parola ile yapılan her türlü işlemin kendisi tarafından Müşteri adına yapılmış sayılacağını, şifresinin veya parolasının ve Tek Kullanımlık Şifrenin (OTP) başkaları tarafından bilgisi dahilinde veya dışında kullanılması nedeniyle Banka'yı hiç bir şekilde sorumlu tutmayacağını, yapılan işlemlerin yetkili kişiler tarafından yapılmadığı itirazından peşinen vazgeçtiğini, Banka'nın bu sebeple uğrayacağı her türlü zararı, mahkeme kararına gerek olmaksızın Banka'nın ilk talebinde nakden ve defaten ödeyeceğini kabul ve beyan eder.

8. Banka güvenlik nedeniyle dilediği zaman Kullanıcı'dan, Banka'nın elektronik bankacılık kanallarında kullandığı şifreyi ve/veya parolayı değiştirmesini talep edebilir.

9. Kullanıcı, Banka'nın sunduğu elektronik bankacılık hizmetlerinin verilmesi esnasında veya herhangi bir zamanda oluşabilecek arıza, telefon hatlarından veya internet servis sağlayıcılarından kaynaklanan aksaklıklar vb. teknik sebepler ile bu hizmetlerin verilmesine ara veya son verilmesi yahut hizmetin kesintiye uğramasından, elektronik bankacılık sistemleri ile gelen bilgi ve talimatların yanlış ya da yetersiz olmasından, yanlış ya da eksik iletilmiş olmasından Bankanın sorumlu tutulamayacağını kabul ve beyan eder.

10. Kullanıcı, Banka'nın elektronik bankacılık hizmetlerine yönelik olarak sunduğu hizmet ve uygulamalarına erişim için kullanmakta olduğu cep telefonu numarası bilgisini, hizmeti alan kullanıcı kimliğini tespit etmeyi sağlayan bir güvenlik bileşeni olarak kullanılmak üzere, müşterisi olduğu mobil operatör sistemleri üzerinden Banka ile paylaşılmasına izin vereceğini kabul ve beyan eder.

11. Kullanıcı, Banka'nın "elektronik bankacılık hizmeti" olarak sunduğu, ileride sunacağı hizmetlerin, Kullanıcı tarafından bildirilen cep telefonu numarası ile diğer güvenlik uygulamalarına verilebileceği, söz konusu cep telefonu, cep telefonu numarasının ve mobil sim kartının değiştirilmesi, kaybolması, çalınması halinde Banka'yı derhal haberdar edeceği aksi takdirde doğabilecek sonuçlarından sorumlu olduğunu, kabul, beyan ve taahhüt eder.

12. Kullanıcı, hizmetin güvenli bir ortamda gerçekleştirilmesi amacıyla Banka'nın gerekli gördüğü her türlü tedbiri almasına ve Dijital Kanallar Müşteri Danışmanı ile arasındaki görüşmenin her türlü ses kayıt sistemi ile tespiti, kaydı ve muhafazasına muvafakat eder.

Kullanıcı kimliğinin tespiti ve işlem güvenliğinin sağlanması amacıyla Dijital Kanallar Müşteri Danışmanı kendisine soracağı soruları cevaplayacağını aksi halde Dijital Kanallar Müşteri Danışmanı'nın kendisi adına hesapları üzerinde işlem yapmasının ve bilgi vermesinin mümkün olmayacağını, kaydedilen görüşme esnasında, sesli yanıt sistemine veya Dijital Kanallar Müşteri Danışmanı'na vereceği her türlü bilgi ve talimatların Banka tarafından delil olarak kullanılabileceğini, kabul, beyan ve taahhüt eder.

13. Elektronik bankacılık kanalları üzerinden sunulan sözleşmelerin ve sözleşmelere ilişkin bilgi formu ile sözleşmeye ilişkin diğer belgelerin Müşteri/Firmayı temsile yetkili kişi tarafından onaylanması anında sözleşme kurulmuş olur; Sözleşme ve ilgili belgelerin kalıcı veri saklayıcısı aracılığı ile muhafaza edilen ve Müşteri'ye iletilmiş halleri kesin delil teşkil eder. Kurulan sözleşme kapsamında elektronik bankacılık kanallarından Banka'ya verilen her türlü talimatlar da talimat verme işleminin yapıldığı anda Müşteri için bağlayıcı olur.

14. Sözleşme kapsamındaki elektronik bankacılık hizmetlerinden yararlanmak üzere yetki verilen süper kullanıcı (admin), tam yetkili kullanıcı, müşterek yetkili kullanıcı, görüntüleme yetkili kullanıcı, giriş yetkili kullanıcı; yetkilerinin sona erdiği hususu Banka'ya yazılı olarak bildirilmediği sürece elektronik bankacılık hizmetlerinden yararlanan kullanıcıların Müşteri'yi temsile yetkili olduğunun Banka'ca kabulünün esas olduğunu taahhüt eder.

15. Kullanıcı'lar, sözleşme gereğince yapılacak işlemlerden doğan/doğacak BSMV dahil her türlü vergi, resim ve harç ile, herhangi bir şekilde kendisine fazla ödeme yapılması veya sair sebeplerden doğacak Banka alacağını, herhangi bir yazılı ihtaraya gerek kalmaksızın ve Banka alacağının doğduğu tarihten tahsil edileceği tarihe kadar işleyecek faizi BSMV'si ve sair fer'ileri ile birlikte, herhangi bir ihtaraya veya yargı kararı istihsaline gerek kalmaksızın, nakden ve defaten ödeyeceğini, alacağın kullanılan kredi sonrası oluşması halinde "Bankanın kredi alacaklarına uygulayacağı faizin veya işlemin düzenlendiği sözleşmede öngörülen faiz oranının talep edileceğini", oluşacak Banka alacağına karşılık Banka nezdinde bulunan diğer her türlü alacaklarının / teminatlarının borca yetecek miktarlarını Banka'ya rehnettiğini ve bunlar üzerinde Banka'nın takas ve hapis hakkı olduğunu, rehnettiği alacaklardan/teminatlardan Banka'nın dilediği zamanda, tek taraflı olarak doğacak alacağını mahsup / nakde tahvil etmeye yetkili olduğunu kabul ve beyan eder.

16. Banka, Kullanıcı'lara Elektronik Bankacılık Kanallarıyla sunacağı hizmetler için belirlediği faiz oranlarını ve bu hizmetler karşılığında alınacak ücret, komisyon tutarı, vergi ve masraflar gibi meblağları mahiyet, kapsam ve oran bakımından önceden herhangi bir bildirimde gerek kalmaksızın tek taraflı olarak değiştirebileceğini bildirir.

17. Kullanıcı'lar, Banka tarafından kendisine sunulan hizmetlerden dolayı, her nevi komisyon, masraf, fon ve vergi gibi yasal ve Banka düzenlemelerine veya teamüllerine göre talep edilebilecek her türlü ücret, masraf, vergi ve sair giderleri ve bunların gider vergilerini, Banka'ya derhal ödemekle yükümlü olduğunu, kabul ve taahhüt eder.

18. Müşteri'nin Banka nezdindeki hesabının kapanması veya Kullanıcı'ların bu sözleşmedeki taahhütlerine aykırı davranması halinde ya da Banka'nın herhangi bir sebep göstermeksizin ve bildirim yapmaksızın şifresini iptal edebileceğini ve Kullanıcı'ların bu hizmetten yararlanmasına son verebileceğini ve bu sebeple Kullanıcı'nın herhangi bir zararın doğması halinde zararın giderilmesi için Banka'ya karşı herhangi bir talepte bulunamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

19. Kullanıcı; Müşteri'nin iflası, konkordato ilan etmesi veya kısıtlanması gibi hallerde Banka'nın, bu sözleşmeyi feshe yetkili olduğunu kabul ve beyan eder.

20. Kullanıcı, Banka'nın elektronik bankacılık ile ilgili her türlü hizmete ilişkin üçüncü kişilerle sözleşme, protokol vb yapmaya yetkili olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

21. Kullanıcı, Banka'nın haklı nedenlerin varlığı halinde derhal, bunun dışındaki durumlarda ise 15 gün öncesinden bildirimde bulunarak sözleşmeyi feshedebileceğini, başlamış işlemlere ilişkin olarak ise işlemler tamamlanıncaya kadar bu sözleşme hükümlerinin uygulanacağını, kendisinin de 15 gün öncesinde yazılı olarak talepte bulunmak kaydıyla sözleşmeyi feshedebileceğini, kabul, beyan ve taahhüt eder.

22. Kullanıcı, Kullanıcı'nın elektronik bankacılık hizmetlerinden yararlanmak suretiyle 3. Şahıslarla yapacağı her türlü işlemin mali ve hukuki sonuçlarından dolayı Banka'nın sorumlu tutulmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

23. Kullanıcı, Banka tarafından sunulan hizmetleri, Banka'nın yürürlükteki mevzuatına uygun bir biçimde yürüteceğini, kabul, beyan ve taahhüt eder.

24. Kullanıcı, Banka'nın ilgili mevzuatta sayılan zorunlu haller hariç diğer tüm bildirimleri elektronik bankacılık üzerinden Kullanıcı'lara yapabileceğini ve işbu bildirimlerin posta yolu ile tebligat ile aynı sonuçlar doğuracağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

25. Kullanıcı, Banka'nın sunduğu hizmet ve ürünlerin ve bu hizmet ve ürünlerin müşteriye sunulmasında kullanılan her türlü materyalin, Banka'nın fikri hakkını teşkil ettiği ve müşterinin Banka'nın izni olmadan bunları kullanmayacağını, kabul, beyan ve taahhüt eder.

26. Banka, Banka'nın elektronik bankacılık hizmetlerinin, hiçbir şekilde sürekli, kesintisiz hizmet vereceğini, hizmet kalitesinin herkesin beklentilerine cevap vereceğini, vermiş olduğu hizmeti belli bir standartta sürdüreceğini garanti veya taahhüt etmez. Kullanıcı, işbu sözleşmenin imzalanmasının Banka'nın, bütün hizmetlerini elektronik ortamda yapacağı taahhüdü anlamına gelmediğini kabul ve beyan eder.

27. Kullanıcı, Kullanıcı'ların elektronik bankacılık erişimi için kullandıkları donanımdan, yazılımdan, telefon hatlarından veya internet servis sağlayıcılarından kaynaklanan aksaklıklar sonucu 3. şahısların kendisine ait bilgilere erişimi ve/veya her türlü sorun nedeniyle, Müşteri'nin uğradığı zarardan, Banka'nın sorumlu tutulamayacağını kabul ve beyan eder. Kullanıcı'ların, Banka'nın sunduğu hizmetlerden azami ölçüde güvenle yararlanabilmesi için elektronik bankacılık işlemlerinde kullanacağı şahsa özel cihazlarda (bilgisayar, telefon, vs) gerekli donanım ve yazılım programının (firewall, anti virüs programları, internet koruma programları vb. gibi asgari güncel programların) bulundurulması ve güncel tutulması Kullanıcı'ların sorumluluğundadır. Kullanıcı'ların, kendi güvenliği için sahte, izinsiz kişisel bilgi saklayan veya güvenli olmayan ("https" formatında bağlantı sağlamayan ve/veya asgari 128 bit SSL güvenlik düzeyinde bulunmayan) internet siteleri ve kamuya açık alanlarda yer alan bilgisayar ve bağlantı noktaları (internet kafelerdeki bilgisayarlar ve güvenli olmayan kablolu erişim ağları) üzerinden Banka'nın sağladığı elektronik bankacılık hizmetlerini kullanmaması gerekmektedir. Kullanıcı Banka tarafından sunulan elektronik bankacılık hizmetlerinden yararlanırken, Banka tarafından kendisine zaman zaman bildirilen veya internet sitesinde yayınlanacak bilgileri takip ederek veya güvenlik açısından tavsiye edilen ilke ve kurallar ile Banka'nın güvenlik kuralları ve işlem adımlarına uyacağını kabul ve taahhüt eder.

28. Banka internet bankacılığı sitesinde bulunan yazılar, markalar, bilgiler, resimler, slogan ve diğer işaretler ile sair fikri mülkiyet haklarına ilişkin bilgilerin korunmasına yönelik programlarla, sayfa düzeni ve bu internet sayfasının sunumu Banka mülkiyetindedir. Banka internet bankacılığı sitesi içerisinde bulunan tüm yazılım ürünleri, yazı, makale, fotoğraf, belgeler, sair doküman ve benzeri fikri ürünler telif hakları ile ilgili mevzuat uyarınca korunmaktadır. Banka internet bankacılığı sitesi içerisindeki dokümanlar online sistemde görülmesi haricinde kopyalanamaz, çoğaltılamaz, dağıtılamaz, yayınlanamaz, kamuya açık bir şekilde gösterilemez, uygulanamaz, dağıtılamaz, kiraya verilemez veya herhangi bir kamusal veya ticari amaçla kullanılamaz.

29. Banka, işbu sözleşme kapsamında müşteri ve kefil/kefillere, yasal olarak gerekmesi nedeniyle alınmış eş rızaları varsa eşlerine, ipotek borçlularına, iradi ve yasal temsilcilerine ait kişisel verileri 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") ve Bankacılık Kanunu başta olmak üzere ilgili mevzuata uygun şekilde gizli tutacağını, sözleşme konusuyla sınırlı olmak üzere işleyeceğini ve üçüncü kişilerle bu kapsamda paylaşacağını ve işlenmesini gerektiren sebeplerin tamamen ortadan kalkmasını takiben yasal zorunluluk arz eden durumlar hariç olmak üzere sileceğini, yok edeceğini veya anonimleştireceğini kabul ve beyan eder. Banka, söz konusu kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek, azami saklama süreleri ve amacı ile sınırlı olmak kaydıyla muhafazasını sağlamak amacıyla Kanun ve ilgili mevzuat uyarınca gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri almayı taahhüt eder. Müşteri ve kefil/kefiller ile yukarıda sayılan ilgililer; Banka'nın, Bankacılık Denetleme ve Düzenleme Kurumu, T.C Merkez Bankası, Sermaye Piyasası Kurulu, Tapu Sicil Müdürlükleri, Vergi Daireleri, Borsalar, Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş. Mali Suçları Araştırma Kurulu, Maliye Bakanlığı, Kredi Kayıt Bürosu gibi kanunen yetkili kılınmış merciler ile yaptığı kişisel veri paylaşımlarının Kanun'da öngörüldüğü üzere istisnaya tabi olduğunu, ayrıca, Banka'nın işbu sözleşme kapsamında edindiği kişisel verileri mevzuatın izin verdiği ve iş süreçlerinin gerektirdiği ölçüde finansman şirketleri, finans kurumları, Bankanın yurt içi şube ve irtibat büroları ile bankacılık faaliyetlerini yürütmek üzere hizmet aldığı ve işbirliği yaptığı firmalarla amaçla sınırlı olmak üzere paylaşabileceğini anladığını kabul ve beyan eder.

30. Kullanıcı internet bankacılığına kayıt olurken onaylamış olduğu "Elektronik Bankacılık Kullanıcı Sözleşmesi"ne internet bankacılığına giriş yaptıktan sonra "Profilim / Profili Görüntüle/Belgeler" menüsünden her zaman ulaşabilmektedir.

31. İnternet bankacılığında uygulanan finansal işlem limitleri <https://dybank.com.tr/urunler-ve-hizmetler/internet-bankaciligi> adresinde yayınlanır.

SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE İFA YERİ

İşbu sözleşme süresiz olup; bu sözleşmeden doğan bütün borçların ifa yeri, Banka'nın yasal ikametgahının bulunduğu yerdir.

KABUL, BEYAN VE TAAHHÜTLERE İLİŞKİN HÜKÜM

Kullanıcı, işbu sözleşmenin uygulanması, Banka tarafından her hangi bir sebep gösterilmeksizin feshedilmesi, mücbir sebepler veya diğer gerekçeler ile sözleşmenin ifasının geçici olarak veya daimi bir şekilde mümkün olmaması sebepleri de dahil herhangi bir gerekçe ile Banka'ya yönelik bir talepte bulunamayacağı, bu gerekçeler ile Banka ile imzaladığı diğer sözleşmelere konu edimleri yerine getiremediğini ileri süremeyeceğini, 3. kişilere yönelik edimlerini yerine getirememesi nedeniyle uğradığı zararlardan Banka'yı sorumlu tutamayacağını gayrikabili rücu olarak kabul, beyan ve taahhüt eder.

UYGULANACAK YASA VE YETKİLİ MAHKEME

Bu sözleşmeden doğacak her türlü anlaşmazlıklarda, Türkiye Cumhuriyeti Kanunları uygulanacak ve anlaşmazlıkları çözümlenmeye İstanbul Çağlayan Adliyesi Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkili olacaktır.

İşbu sözleşmenin tümünü okuduğumu, muhteviyatının kendime ayrıntılı olarak açıklandığını, bütün hükümlerini anladığımı ve kabul ettiğimi, kabul, beyan ve taahhüt ederim.

Müşteri Adı, Soyadı / Unvanı:

Kaşe ve İmza:

Tarih: