BANKACILIK HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ

Müşteri Unvanı: _____

Müşteri Numarası: _____

DOĞAN YATIRIM BANKASI

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE DAİR KATMANLI AYDINLATMA METNİ

Kişisel Verilerin Korunması ve Detaylı Bilgi İçin Başvurulacak Kaynaklar

D Yatırım Bankası Anonim Şirketi ("**Banka**") olarak müşterilerimizin mahremiyetine ve kişisel verilerinin korunmasına önem vermekteyiz.

Bankamız faaliyetleri kapsamında şirketiniz hissedarları, yetkilileri ve çalışanlarına ait kişisel veriler, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nda ("**Kanun**") öngörülen temel ilkeler çerçevesinde çeşitli işleme amaçları doğrultusunda işlenmektedir. Bu amaçlar arasında, bankamız ürün ve hizmetlerinin satış süreçleri ve sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, risk yönetim süreçlerinin yürütülmesi, dolandırıcılığın ve suç gelirlerinin aklanmasının önlenmesi ve başta bankacılık mevzuatı olmak üzere faaliyetlerimizin ilgili mevzuata uygun yürütülmesi yer almaktadır. Kişisel veriler, müşterilerimizden temin edilebildiği gibi Bankamızın yasal olarak erişim yetkisine sahip olduğu, Kimlik Paylaşım Sistemi, Adres Paylaşım Sistemi, Merkezi Sicil Kayıt Sistemi, Risk Merkezi/Kredi Kayıt Bürosu üzerinden de temin edilebilmektedir.

Bankamızca gerçekleştirilen kişisel veri işleme faaliyetleri ve Kanun'dan doğan haklarınız ile ilgili detaylı bilgi için **www.dybank.com.tr/** adresinde "Kişisel Verilerin Korunması" bölümünde bulunan ilgili kişi ve faaliyete özgü olarak hazırlanmış aydınlatma metinlerimizi ve D Yatırım Bankası Kişisel Verilerin Korunması ve Gizlilik Politikasını inceleyebilirsiniz.

Risk Grubuna Ait Kişisel Verilerin İşlenmesi

Müşterimiz olmasa dahi, bir risk grubuna kullandırılacak kredi limitlerinin tespiti için, dahil olunan risk grubunun belirlenmesi, kredi sınırlarının tespiti ve gözetilmesi gerekmektedir. Bu kapsamda, Bankamızca, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu kapsamında Risk Grubu'nda yer alan Kişilere yönelik de kişisel veri işleme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

Risk Grubu'nda yer alan Kişilere yönelik gerçekleştirdiğimiz kişisel veri işleme faaliyetlerimiz ve Kanun'dan doğan haklarınız hakkında detaylı bilgi için **www.dybank.com.tr/** adresinde "Kişisel Verilerin Korunması" bölümünde bulunan Risk Grubu Kişisel Verilerin İşlenmesine Dair Aydınlatma Metnimizi inceleyebilirsiniz.

Aktarıma Konu Kişisel Veriler ile ilgili Müşteri'nin Görev ve Sorumlulukları

Müşteri, Bankamızca gerçekleştirilen kişisel veri işleme faaliyetleri de gözetilerek, hissedarları, yetkilileri ve çalışanlarına ilişkin olanlar da dahil olmak üzere Bankamıza aktarılan kişisel veriler bakımından, Kanun kapsamında ilgili Kişilerin aydınlatılması ve gerekli hallerde ilgili Kişilerin açık rızasının temin edilmesi de dahil olmak üzere kişisel verilerin mevzuata uygun olarak işlenmesi ve aktarılmasından sorumlu olacaktır.

Öte yandan, Bankamız, müşteri ilişkileri ve iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi kapsamında kendisine aktarılan kişisel veriler açısından da başta veri güvenliğinin sağlanmasına yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirin alınması olmak üzere, ilgili mevzuatta öngörülen tüm yükümlülüklerin tam ve eksiksiz olarak yerine getirilmesinden sorumlu olacaktır.

BANKACILIK HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ

1. Taraflar

Bu Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi ("**Sözleşme**" veya "**BHS**"), D Yatırım Bankası A.Ş. ("**Banka**") ile bu Sözleşme'nin kapak sayfasında ve bu Sözleşme'nin en son sayfasında bilgileri yer alan Kişi ("**Müşteri**") arasında aşağıdaki şart ve koşullarda akdedilmiştir.
Müşteri ve Banka birlikte "Taraflar", ayrı ayrı "Taraf" olarak anılacaktır.

2. Tanım ve Kısaltmalar

"**BDDK**" Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumunu ifade eder.

"**BIST**" Borsa İstanbul A.Ş.'yi ifade eder.

"**Borsa**" Anonim şirket şeklinde kurulan, sermaye piyasası araçları, kambiyo ve kıymetli madenler ile kıymetli taşların ve Sermaye Piyasaları Kurulu'nca uygun görülen diğer sözleşmelerin, belgelerin ve kıymetlerin serbest rekabet şartları altında kolay ve güvenli bir şekilde alınıp satılabilmesini sağlamak ve oluşan fiyatları tespit ve ilan etmek üzere kendisi veya piyasa işleticisi tarafından işletilen ve/veya yönetilen, alım satım emirlerini sonuçlandıracak şekilde bir araya getiren veya bu emirlerin bir araya gelmesini kolaylaştıran, 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu'na uygun olarak yetkilendirilen ve düzenli faaliyet gösteren sistemleri ve pazar yerlerini ifade eder.

"**Çek Mevzuatı**" 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu, 5941 sayılı Çek Kanunu, TCMB Tebliğleri ile bu düzenlemeleri değiştiren, tadil eden yahut yerine geçen tüm Mevzuat'ı ifade eder.

"**Elektronik İmza Mevzuatı**" 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu'nu ve ilgili Yönetmelik, Tebliğ ve Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulu kararları ile bu düzenlemeleri değiştiren, tadil eden yahut yerine geçen tüm Mevzuat'ı ifade eder.

"**Fon**" Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonunu ifade eder.

"**GKS**" Müşteri ile Banka arasında akdedilmiş/akdedilecek Genel Kredi Sözleşmesi ve eklerini ifade eder.

"**İş Günü**" Bankaların Türkiye Cumhuriyeti'nde faaliyet göstermek üzere açık bulunduğu (ve Mevzuata göre kapanmasına izin verilmeyen) günleri (cumartesi, pazar veya tatil günleri hariç) ifade eder.

"**Kişi**" herhangi bir gerçek kişi, tüzel kişi veya tüzel kişiliği olmayan ortaklık, ortak girişim, kuruluş, vakıf, müessese, organizasyon, kurul, komite veya idareyi ifade eder.

"**MASAK**" T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı Mali Suçları Araştırma Kurulu Başkanlığı'nı ifade eder.

"**Mevzuat**" Türkiye Cumhuriyeti'nde uygulanmakta olan kanun, yönetmelik, kanun hükmünde kararname, tüzük, tebliğ gibi herhangi bir hukuki veya idari düzenlemeyi ifade eder.

"**MKK**" Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş.'yi ifade eder.

"**SPÇS**" Sermaye Piyasası Araçlarının Alım Satımına Aracılık Kapsamında Portföy Aracılığı Çerçeve Sözleşmesi'ni ifade eder.

"**SPK**" Sermaye Piyasası Kurulu'nu ifade eder.

"**Takasbank**" İstanbul Takas ve Saklama Bankası Anonim Şirketi'ni ifade eder. "TCMB" Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nı ifade eder.

"**TCMB**" Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nı ifade eder.

"**Vergi**" her türlü mevcut ve gelecekteki gider vergileri, tahakkuklar, kesintiler, zorunlu ikrazlar ve stopajlar ile ne tür ve ne şekilde olursa olsun benzeri vergi (BSMV, KDV, KKDF, KMV olması halinde Damga Vergisi de dahil), bunların faizleri ve cezaları ile bu türde yapılacak tüm ödemeleri ifade eder.

3. Sözleşmenin Konusu ve Genel Hükümler

3.1. BHS'nin konusu, Banka tarafından Müşteri'ye sunulacak olan bankacılık hizmetlerine ve bunlarla ilgili olarak Banka tarafından gerçekleştirilecek olan her türlü işleme ve Müşteri'nin Banka nezdindeki hesaplarına dair şart ve koşulları belirlemektir.

3.2. Taraflar, BHS uyarınca açılmış ve açılacak tüm hesaplara ve BHS'de düzenlenmemiş olmakla birlikte uygulanan, sunulan veya Banka'nın ileride sunacağı yeni hizmetlere, ürünlere ve işlemlere BHS düzenlemelerinin uygulanacağı hususunda mutabık kalmışlardır.

3.3. BHS'nin Taraflar arasında akdedilmiş olması, BHS tahtındaki ürün, hizmet ve işlemlerin Banka tarafından sunulmak zorunda olduğu anlamına gelmemektedir. Banka, ilgili Mevzuat hükümleri tahtında BHS kapsamında Müşteri'ye belli ürün ve hizmetleri sunmak için teminat getirmesini, teminat niteliğindeki kıymetleri ve değerleri bulundurmasını şart koşabilir. Müşteri, Banka tarafından kendisine önceden bildirilecek olan şartların herhangi bir zamanda yerine getirilememesi halinde, Banka tarafından ilgili ürün ve/veya hizmetin sunulmayabileceğini veya sunulmasına son verilebileceğini kabul eder.

3.4. BHS kapsamında Banka tarafından sunulan ürün ve hizmetlerle ilgili Müşteri'nin verdiği talep formları, bilgilendirme formları, talimatlar ve diğer belgeler BHS'nin eki ve ayrılmaz bir parçası olup; BHS ile birlikte bütün olarak değerlendirilir.

3.5. Taraflar birbirine doğru bilgi vermekle yükümlü olup; BHS tahtındaki yükümlülüklerini yerine getirirken dürüstlük kuralına uygun hareket etmek ve özen göstermekle sorumludur.

3.6. **(i)** BHS'de ilgili düzenleme tahtında farklı bir düzenleme yapılmadığı veya **(ii)** Taraflarca aksi kararlaştırılmadığı veya **(iii)** yetkili mercilerce farklı bir düzenleme getirilmediği sürece, Banka'nın BHS tahtındaki doğmuş/doğacak alacağının doğması durumunda, akdi faiz, alacağın doğduğu tarihteki Banka'nın TCMB'ye bildirdiği azami kredi faiz oranı olarak uygulanır. Müşteri'nin yapması gereken herhangi bir ödemeyi yapmaması durumunda, borcun muaccel olduğu tarihte cari olan "Banka'nın TCMB'ye uygulayacağını bildirdiği en yüksek kredi faiz oranına bu oranın yüzde ellisinin ilavesiyle bulunacak oran" üzerinden hesaplanacak temerrüt faizi uygulanır. Faiz hesaplarında küsuratlı bir rakamın ortaya çıkması durumunda; söz konusu tutarın ondalık kısımlarındaki 00-49 arası değerler alt değere (Örn: 2,4549-2,45), 50-99 arasındaki değerler ise üst değere (Örn:2,4550-2,46) yuvarlanacaktır.

3.7. Müşteri, BHS'nin imza tarihinde ve yürürlükte olduğu süre boyunca BHS'ye konu her türlü hizmet, ürün ve işlemlerin kullanımında ilgili her türlü Mevzuat düzenlemelerine uygun hareket edeceğini ve BHS yürürlüğü boyunca Mevzuat gereğince yerine getirmesi gereken ilave yükümlülüklerin doğması durumunda bu hususları yerine getirmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.8. Müşteri, Banka'dan BHS'nin bir örneğini edinme hakkına sahiptir. Banka, Müşteri'nin bilgi almak istemesi halinde her türlü açıklamayı yapmakla ve Müşteri'yi aydınlatmakla yükümlüdür.

3.9. Müşteri, BHS tahtındaki ürün, hizmet veya işlemlerin gerçekleştirilmesinde Banka'nın, lehtarın ya da muhabir bankanın bulunduğu ülkelerin mevzuatları, resmi otorite/denetleyici ve düzenleyici kurum kararları nedeniyle sınırlama getirilebileceğini ve fiili imkansızlık nedeniyle Banka'nın işlemleri gerçekleştiremeyebileceğini, ürün veya hizmetleri sunamayacağını kabul eder.

4. Kimlik

Müşteri, Mevzuat'ın ve BDDK, MASAK, SPK ve bunlarla sınırlı olmaksızın her türlü resmi otoritenin ve denetleyici ve düzenleyici kuruluşların düzenlemelerinin gerekliliklerini yerine getirecek şekilde kimliğini

Banka'ya kanıtlamak zorundadır. Bu kapsamda Müşteri, Banka'nın kabul edeceği şekilde kimliğini, tüzel Kişi Müşteri'lerin yetkililerinin, temsilcilerinin kimlik belgelerini ve adres bilgilerini doğrulayan (Mevzuat'ın uygun gördüğü resmi kimlik, adres, iş yeri, merkez, vergi no, T.C. vatandaşlık no vs.) bilgiler ile birlikte Banka'nın talep ettiği tüm bilgi ve belgeleri temin etmek ve güncel tutmak zorundadır. Müşteri tarafından güncel bilgiler temin edilmediği sürece Banka temin etmiş olduğu mevcut bilgi ve belgelere dayanarak işlemleri gerçekleştirecektir. Müşteri, güncel olarak bilgi ve/veya belgeleri Banka'ya iletmemesi durumunda Banka'nın hesap açmayabileceğini, işlemi gerçekleştirmeyebileceğini ve/veya halihazırda BHS akdedilmiş ise BHS'yi feshedebileceğini, hesaplarını kapatabileceğini kabul ve beyan eder.
Banka, gerekli görmesi halinde ilave bilgi ve belge talep etme hakkına sahiptir. Müşteri, bu talepleri zamanında ve eksiksiz yerine getirmekle yükümlüdür. Müşteri Banka'nın taleplerini karşılamadığı takdirde, Banka işlemleri gerçekleştirmeme veya geciktirme hakkına sahiptir.

5. İşlem Ehliyeti

5.1. İşlem yapan gerçek Kişi niteliğindeki Müşteri'nin tam fiil ehliyetine sahip olması gerekir. Ehliyeti kısıtlanmış olan Müşteri adına ise, yasal temsilcisinin BHS'yi Müşteri adına imzalaması kaydıyla işlem yapılabilir. Yasal temsilci, Müşteri adına işlem yaparken Mevzuat'a uygun şekilde hareket etmek, vasi / kayyum tayin edildiğine ilişkin mahkeme kararını ibraz etmek ve Banka'nın gerekli gördüğü hallerde ilgili mahkemenin iznini almakla yükümlüdür. Velayet altında bulunan 18 yaşından küçük Müşteri adına velisinin talebi ve Banka'nın uygun görmesi kaydıyla hesap açılabilir ve veli ancak bu hesapta Mevzuat'a uygun olarak işlem yapabilir. Müşteri adına işbu maddede düzenlendiği şekilde hareket eden yasal temsilci, BHS tahtındaki Müşteri'nin tüm yükümlülüklerinden aynen sorumlu olduğunu, BHS'nin kendisi için de geçerli ve bağlayıcı olduğunu, yetkisini aşarak yapabileceği işlemlerden şahsen sorumluluğunun bulunduğunu kabul ve taahhüt eder.
5.2. Müşteri, işlem yapan tüzel kişinin fiil ehliyetine sahip olduğunu tevsik eden belgeleri Banka'nın talep ettiği şekilde temin etmekle yükümlüdür. Tüzel kişi Müşteri'ler, ana sözleşmelerini/tüzüklerini/ senetlerini, noter tasdikli imza sirkülerini, güncel faaliyet belgesini ve bunlarla sınırlı olmaksızın Mevzuat veya Banka'nın iç prosedürleri gereği Banka'nın talep edeceği diğer belgeleri Banka'ya temin etmekle yükümlüdür.
5.3. Hesap sahibinin ya da bir üçüncü Kişi'nin ehliyetsizliğinden doğan bütün sonuçlar hesap sahibine aittir. Ehliyetsizlikle ilgili hususlar Banka'ya tebliğ edilmediği sürece Banka'nın hiçbir sorumluluğu söz konusu olmayacaktır. Özellikle ehliyetsizliğin ilan edilmiş ya da yayın organlarında yayınlanmış olması Banka'yı, özel yazılı bildirim olmadıkça bağlamayacaktır.
5.4. Müşteri'nin veya yetkili temsilcilerinin yabancı olması veya Banka'ya temin edilen bilgi ve belgelerin Türkçe dili haricinde temin edilmesi halinde, Müşteri bu bilgi ve belgelerin noter onaylı tercümelerini ve talep edilmesi halinde apostil şerhi ile birlikte Banka'ya iletmekle yükümlüdür. İletmemesi halinde, Banka'nın tercüme için yapacağı masraflardan Müşteri sorumlu olacaktır. Türkçe kullanılması zorunluluğuna ilişkin Mevzuat hükümleri saklıdır.
5.5. Banka, BHS kapsamında Müşteri tarafından temin edilen bilgi ve belgelerin doğruluğunu araştırmakla yükümlü olmamakla beraber, Müşteri, kendisi tarafından temin edilen bilgi ve belgelerin doğruluğunu araştırmak konusunda Banka'yı yetkilendirmiştir.
5.6. Adi şirket, joint venture, konsorsiyum, irtibat ofisi, apartman yönetimi, elçilik gibi tüzel kişiliği bulunmayan mal ve insan toplulukları adına ve hesabına yetkili temsilcileri işlem yapar. Müştereken temsil halinde tüzel kişilerin ehliyet ve temsiline ilişkin BHS hükümleri, işbu madde tahtında hesap açılabilenler için de geçerlidir.
5.7. Müşteri, kendi ad ve hesabına işlem yapmak üzere vekil/temsilci atayabilir. Şu kadar ki, işlemlerin vekil/temsilci aracılığıyla gerçekleştirilmesi talep ediliyor ise; **(i)** Temsil belgesinin Banka yetkilileri önünde veya noter, konsolosluk veya yurt dışı yetkili kurumlarca düzenlenmesi gerekir **(ii)** Temsil belgesinin temsilcinin yapması talep edilen işlemleri açık ve ayrıntılı olarak düzenliyor olması gerekmektedir **(iii)** Temsil yetkisi, vekil/temsilci tarafından yapılmak istenen işlemin niteliğine göre Bankaca yorum yapılarak belirlenir **(iv)** Banka'nın muğlak ve uygun görmediği ifadeler içeren vekaletnameler/temsil belgeleri

ile işlem yapmama yetkisi bulunmaktadır **(v)** Banka'nın iç politikaları nedeni ile işlem türüne ve/veya işleme konu tutara göre belirleyeceği işlemlerin vekalet/temsil belgesi ile yürütülmesini kabul etmeme yetkisi bulunmaktadır **(vi)** Banka'ya sunulan genel vekaletnamelerde veya temsil belgelerinde, açıkça sınırlamalar yer almıyorsa, Banka, vekilin/temsilcinin hesap üzerinde tasarrufta bulunmak ve hesapla ilgili tüm işlemlerde hesap sahibini, Banka ile gerçekleştirdiği tüm işlemlerde Banka'ya karşı temsil etmek için en geniş anlamda temsil yetkisi ile donatılmış olduğunu kabul eder **(vii)** Banka tarafından temsilciye/vekile yapılan her türlü bildirim, ihbar aynı zamanda Müşteri'ye yapılmış sayılır **(viii)** Vekaletten azil hususu yazılı olarak noter aracılığıyla Banka'ya bildirilmediği sürece vekaletle yapılan işlemler Müşteri için bağlayıcı olmaya devam edecektir **(ix)** Banka kendisine hesapta tasarruf etmek üzere ibraz edilen vekaletnamelerin ve diğer temsil belgelerinin sahteliğinden sorumlu tutulmayacak olup; kendisine ibraz edilen bu gibi belgelerin gerçeğe uygunluğunu incelemek ve araştırmakla yükümlü değildir.

5.8. Banka, Müşteri'nin veya onun yetkili temsilcilerinin kimliğini ve imza örneklerini, Banka'daki işleme konu belgelere atacakları imzalarla karşılaştırmak suretiyle inceler. Banka, imza karşılaştırmasını makul bir dikkatle yapacak olmakla beraber, ilk bakışta derhal ayırt edilemeyecek imza benzerliklerinin sonuçlarından, hile ve sahtecilik sonuçlarından, bağlı olduğu genel ve özel iletişim araçlarının işlememesinden veya arızalanmasından sorumlu olmayacaktır.

6. Talimatlara İlişkin Genel Kurallar

6.1. BHS, Taraflar arasında imzalanarak akdedilir. Bu durumda, Müşteri el yazısı ile BHS'yi imzalar; Banka'nın imzası matbu olarak yer alabilir.

6.2. Müşteri'nin Banka'ya ileteceği tüm bildirim ve talimatlar, açıkça anlaşılır ve tereddüde yer vermeyecek şekilde olmalıdır. Banka, açık olmayan ve tereddüde sebebiyet veren Müşteri talimatlarını ve bildirimlerini yerine getirmekle yükümlü olmayıp, Müşteri'nin bildirim, emir ve talimatlarının yetersiz ve eksik olması veya yanlış yorumlanabilir olmasının sonuçları münhasıran Müşteri'ye aittir.

6.3. Müşteri'nin, talimatları faks veya e-posta aracılığı ile iletmesi halinde, Banka kendisine iletilmiş olan talimatları yazı aslı olarak kabul ederek, teyit aranmaksızın yerine getirmeye yetkilidir. Müşteri, talimatları işbu BHS'nin sonunda bildirdiği faks numarasından veya e-posta adresinden iletmekle yükümlüdür. Müşteri, faks veya e-posta ile gönderilen talimatın yazı aslını, tüm sayfaları imza yetkililerince imzalanmış şekilde, en kısa sürede ve her halükarda 7 gün içinde Banka'ya ulaştırmak zorundadır. Banka'nın faks veya e-posta ile kendisine ulaşan talimatı uygulamayıp, talimat aslının kendisine ulaşmasını beklemek hakkı bulunmaktadır. Ayrıca, Banka'nın şüpheye düşmesi halinde, kendisine faks veya e-posta ile gönderilmiş olan Müşteri talimatını işlem güvenliği amacıyla, şüpheyi giderecek teyitleri almadıkça, yerine getirmeme yetkisi bulunmaktadır. Müşteri, Banka'ya faks veya e-posta yoluyla ulaşan talimat ile işlem gerçekleştikten sonra kendisine ulaşan yazı aslı arasında fark olması durumunda, Banka'ya ilk ulaşan faks veya e-posta talimatının Banka tarafından esas alınacağını kabul eder.

Faks numarasının veya e-posta adresinin değişmesi halinde Müşteri bu durumu BHS'nin 20.1. maddesine uygun olarak Banka'ya bildirmekle yükümlü olup; Banka, kendisine bildirilenlerden farklı faks numaraları veya e-posta adresinden gönderilen talimatlara itibar etmeyebilir.

Müşteri, Banka'ya faks veya e-posta ile ilettiği talimatların sadece kendisinin yetkilendirmiş olduğu Kişi'ler tarafından gönderilmesi için gerekli tedbirleri almakla yükümlüdür.

Müşteri, faks veya e-posta aracılığı ile ilettiği talimatın teknik veya herhangi bir nedenle Banka'ya ulaşmamasından Banka'nın sorumlu olmadığını, doğacak sonuçlardan dolayı sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul ve beyan eder.

6.4. Banka'nın sözlü talimatla işlem yapılmasını kabul etmesi koşuluna bağlı olarak, Müşteri, Banka'ya kayıt altına alınan telefon görüşmesi tahtında verdiği sözlü talimatların, yazılı teyit verilmese dahi geçerli olduğunu ve Banka'nın sözlü talimata istinaden gerçekleştirdiği işlemin iptalini talep etmeyeceğini kabul ve taahhüt eder. Banka, Müşteri'nin sözlü talimatının Müşteri'nin yetkililerince imzalanmış bir yazı ile teyit edilmesini talep edebilir. Müşteri, bu talebi yerine getirmekle yükümlü olduğunu kabul eder.

Banka, Müşteri tarafından verilecek olan sözlü talimatlarda, Müşteri'yi teyit edebilmek amacıyla Müşteri'ye şifre verebilir veya işlem yapılmadan önce belirli güvenlik soruları sorarak Müşteri'nin kimliğini tespit edebilir. Müşteri, Banka'nın, BHS tahtında sunduğu hizmetin veya ürünün güvenli bir şekilde gerçekleşmesi

için Müşteri ile Banka'nın kendi personeli arasındaki görüşmeleri ses kayıt sistemi ile kaydedebileceğini, tespit edebileceğini ve bilgi sistemlerine ilişkin Mevzuat tahtında kayıtların tutulacağını, bunların delil teşkil edeceğini bildiğini kabul ve beyan eder. Banka'nın kusuru bulunmadığı sürece, Müşteri'nin telefon ve/veya faks ile ilettiği talimatlarla ilgili olarak Banka'nın talimatı veren Kişi'nin yetkisi, yanlış anlama, hata veya mükerrer işlem yapılması hususlarında sorumluluğu bulunmamaktadır.

6.5. Müşteri tarafından Elektronik İmza Mevzuatı gereğince ıslak imzaya eş değer nitelikte kabul edilen güvenli Elektronik İmza'nın veya Mobil İmza'nın kullanılmasının talep edilmesi ve Banka tarafından kabul edilmesi durumunda, ilgili Mevzuat'ın izin vermesi kaydıyla, Elektronik İmza kullanılması mümkündür. Bu durumda Müşteri; **(i)** Elektronik İmza Mevzuatı gereğince sistem güvenliğinin Elektronik Sertifika Hizmet Sağlayıcısı tarafından sağlanması nedeni ile Elektronik İmza işleminde oluşabilecek kesinti, teknik aksaklık, hatalı işlemler ve bunlarla sınırlı olmamak üzere ortaya çıkabilecek diğer aksaklıklarda Banka'nın sorumluluğunun bulunmadığını, **(ii)** Mobil İmza uygulamasının diğer tarafları olan Elektronik Sertifika Hizmet Sağlayıcısı, Mobil Operatör, Mobil İmza Platform Sağlayıcısı tarafından sağlanacak hizmet ve uygulamalardan (nitelikli elektronik sertifika kullanım süresi ve sertifikanın yenilenmesine ilişkin işlemler, Elektronik İmza/Mobil İmza uygulamasının durdurulması, sona erdirilmesi, Elektronik İmza/Mobil İmza uygulamasından kaynaklanan kesinti, teknik aksaklık, hatalı işlemler ve bunlarla sınırlı olmamak üzere sağlanan/sağlanacak diğer hizmet ve uygulamalar) Banka'nın sorumluluğunun bulunmadığını, **(iii)** Mobil İmza uygulamasında Müşteri'nin Banka'ya bildirdiği ve Banka sisteminde kayıtlı bulunan cep telefonuna gelen imzalama mesajında belirtilen kod numarası veya mesajı ile işlemi gerçekleştirdiği kanalda bulunan kod numaralarının veya mesajlarının karşılaştırılması sorumluluğunun kendisine ait olduğunu, **(iv)** Mobil İmza kullanıcısı olmak amacı ile Banka'ya temin ettiği/edeceği tüm bilgilerin, işin mahiyeti gereğince, mobil imza uygulamasının diğer tarafları olan üçüncü Kişi'lerle paylaşılacağı hususunda aydınlatıldığını kabul ve beyan eder.

7. Alternatif Dağıtım Kanalları

Banka, BHS'ye konu hizmet ve ürünlerin sunulması, işlemlerin gerçekleştirilmesi ile ilgili olarak Mevzuat'ın izin verdiği kapsamda internet bankacılığı, mobil bankacılık, açık bankacılık servisleri gibi elektronik dağıtım kanalları işletebilir. Bu hizmetlerin kullanımı için gerekli olan kullanıcı kodu, parola, şifre ve benzeri Müşteri'nin şahsına özgü bilgilerin (birlikte "Şifre") Banka tarafından Müşteri'ye teslimiyle birlikte söz konusu Şifre kullanılarak yapılan işlemlerden Müşteri sorumludur. Müşteri, bu hizmetlerin kullanımında Şifre ile hesap numarası, güvenlik kodları gibi tüm bilgileri gizli tutmakla yükümlü olup, Şifre'nin ve güvenlik adım bilgilerinin üçüncü Kişi'lerce kullanılmasından, ele geçirilmesinden doğabilecek her türlü hukuki, mali, cezai sorumluluk ve sonuçların kendisine ait olduğunu kabul ve beyan eder.

İşbu madde tahtında Müşteri'ye verilen Şifre'nin BHS ekinde yer alan İnternet Bankacılığı Başvuru Formunda bildirilen yetkililerce kullanılmasını temin etme sorumluluğu Müşteri'ye ait olup; Banka tarafından güvenlik nedeniyle tayin ve tespit edilen sınırlar çerçevesinde yapılan işlemler, Müşteri için bağlayıcı olacaktır. Bununla birlikte, Banka, güvenlik nedeniyle Müşteri'den Şifre değiştirmesini talep edebilir, BHS kapsamındaki tüm hizmetlerini, hesapların güvenliğini sağlamak amacıyla, Müşteri'nin onayını almaya veya bildirim yapmaya gerek olmaksızın, kısmen veya tamamen durdurabilir ve Müşteri'nin veya yetkililerinin Alternatif Dağıtım Kanallarıyla anılan hizmetlere ve ürünlere ulaşmasını engelleyebilir.

Müşteri, Banka'nın Alternatif Dağıtım Kanalları ile hizmet sunması ve kendisinin bu kanallardan işlem yapmak istemesi halinde, BHS haricinde başka belge ve dokümanların imzalanmasının gerekebileceğini kabul eder.

8. Hesap Açılması

8.1. Banka tarafından Müşteri'ye hizmet ve ürünlerinin sunulması ve işlemlerin gerçekleştirilmesi amacıyla ilgili Mevzuat hükümleri kapsamında Türk Lirası (TL) ve/veya yabancı para (YP) cinsinden vadeli veya vadesiz fon hesapları, kredi hesapları, cari hesaplar, yatırım hesapları, transfer hesapları, teminat hesapları ve Mevzuat'ın izin verdiği diğer hesaplar işbu BHS'nin Taraflarca imzalanmasından sonra açılır. Banka nezdinde Müşteri adına açılmış/açılacak, her ne nam altında olursa olsun bütün hesapları hakkında,

Taraflarca özel bir sözleşme imzalanmadığı sürece işbu BHS hükümleri uygulanacaktır.
8.2. BHS'ye konu hesaplar tasarruf mevduatı amacıyla açılmamakta olup; Müşteri, Banka'nın 5411 sayılı Kanun çerçevesinde kalkınma ve yatırım bankası statüsünde olduğu ve mevduat toplayamayacağı konusunda bilgilendirilmiştir. Müşteri, mevduat sayılacak işlemler yapılması konusunda Banka'dan talepte bulunmayacağını, ilgili Mevzuat hükümlerine uygun olarak hesapları kullanmakla yükümlü olduğunu, Banka'nın bu hususdaki tüm bildirimlerine derhal uymayı kabul ve taahhüt eder. Banka'da açılmış olan hesaplardaki varlıklar, Fon tarafından sigorta edilmez.
8.3. Müşteri'nin YP üzerinden açılan hesaplarıyla ilgili tüm ödeme ve işlemler, Mevzuat'ın ve yasal düzenlemelerin izin verdiği ölçüde, hesabın açıldığı para cinsi üzerinden yapılır. Mevzuat'ın izin vermesi halinde, Müşteri'nin aksi yönde açık bir talimatı bulunmadığı sürece, Banka, hesaba gelen tutarı hesabın açıldığı döviz cinsine çevirebilir veya hesaba gelen para cinsi üzerinden başka hesap açabilir. Döviz cinsinin çevrilmesi nedeniyle doğacak olan kur riski Müşteri'ye aittir.
8.4. Müşteri'nin hesabında bulunan tutarların başka bir para cinsine çevrilerek işlem yapılmasının gerekmesi veya Müşteri'nin kendisinin talep etmesi durumunda, Banka'nın işlem anındaki döviz kuru tatbik edilir. Şu kadar ki, Müşteri, hesabın açıldığı para cinsinden farklı bir para cinsi ile ödeme yapmak isterse Banka bu talebi yerine getirmek zorunda olmayıp, bu talepleri reddedebilir. Arbitraj, döviz alış, döviz satış ve benzeri YP değişiminin yapıldığı tüm işlemlerde, Banka'nın uygulayacağı dönüşüm kurundan kaynaklanabilecek sonuçlardan, döviz hesapları arasında yapılacak virman işlemleri sırasında iki YP'nin değiştirilmesinden doğabilecek kur farkı ile KMV ve BSMV'den Müşteri sorumlu olup; Banka'dan herhangi bir talepte bulunmayacaktır.
8.5. Müşteri tarafından Banka'daki hesabından para çekilmesi durumunda, valör, paranın çekildiği aynı İş Günü; hesaba para yatırma işlemlerinde ise valör, işlem tarihini izleyen gün ve bu günün tatil günlerine denk gelmesi halinde ise bir sonraki İş Günü olur.
8.6. Müşteri'nin Banka'ya olan her türlü borcunun tahsili, Müşteri'nin çek ödemeleri ve benzeri nedenlerle Müşteri'nin Banka'daki hesaplarından havale, virman gibi para transferi gerçekleştirme konusunda Banka yetkilendirilmiştir. Banka'nın bu kapsamda yapacağı para transferleri için Müşteri'nin Banka'ya ayrıca talimat vermesi gerekmemektedir.
Banka tarafından herhangi bir nedenle Müşteri hesabına fazla ödeme yapılması ya da hesapta karşılığı olmasa da virman, EFT ve/veya havale yapılması halinde Müşteri, söz konusu tutarı Banka'ya geri ödemekle yükümlüdür. Müşteri, söz konusu tutarı geri ödemez ise Banka, alacağını temerrüt faizi, tüm ferileri ve Vergi'leri ile birlikte Müşteri'nin hesaplarından takas ve mahsup etmeye yetkilidir.
8.7. Müşteri'nin Banka'daki mevcut ve/veya açılacak YP ve/veya TL, kredili, kredisiz, çek ve/veya otomatik ödeme tanımlı ve bunlarla sınırlı olmaksızın her türlü hesapları (alt hesapları, bağlı hesapları dahil olmak üzere) arasında Müşteri'nin işlem bazında ayrıca talimat vermesine gerek olmaksızın, Banka'nın kendi takdirinde olmak üzere dilediği zaman ve dilediği şekilde virman yapmaya ve hesapları tek hesap haline getirmeye hakkı bulunmaktadır.
8.8. Hesap sahibi birden fazla Müşteri olabilir. Bu durumda müşterek hesap söz konusu olur ve müşterek hesap, ayrı ayrı BHS imzalayan Müşteri'lerin ortak bir talimat vermesiyle açılır. Müşterek hesap açma talimatında müşterek hesap üzerindeki tasarruf yetkisinin münferit veya müşterek olacağı belirtilir. Aksine bir talimat olmaması halinde müşterek hesap sahiplerinden her biri hesabın tamamı üzerinde tek başına işlem yapmaya yetkilidir. Münferit yetkili müşterek hesapta, hesap sahiplerinden her biri, tek kişilik bir hesapta hesap sahibinin sahip olduğu tüm hak ve yetkileri, diğerinin onayı olmaksızın, müşterek hesap üzerinde tek başına kullanabilir. Ortak hesap sahiplerinden birisinin yapmış olduğu işlemlerde, diğer ortakların bilgisi ve onayı olduğu kabul edilir ve her bir hesap sahibi, diğer ortak hesap sahiplerinin tek başına yaptıkları işlemlerle ilgili olarak Banka'ya karşı müştereken ve müteselsilen sorumludur. Aksi belirtilmediği sürece, Müşteri'lerin payları ortak hesap üzerinde eşit olarak kabul edilecektir. Banka, Müşteri'lerden herhangi birisine ödeme yaptığı tutar kadar bütün Müşteri'lere karşı ibra edilmiş olacaktır. Yetkili makamlar tarafından Banka'ya ortak hesap sahipleri (veya birisi) hakkında herhangi bir ihtiyati haciz, ihtiyati tedbir vb. işlemi hakkında bildirim yapılması durumunda, Banka söz konusu hesabı blokeye alarak yetkili merciin kesin hükmüne kadar ortak hesaptaki tasarrufları durdurabilir. Banka'ya hesap

sahipleri hakkında herhangi bir mahkeme, haciz, tedbir vs. tebliğ olduğunda, ilgili hesap sahibinin payı üzerinde tebligata konu belgede öngörülen şekilde işlem yapılır.

8.9. Müşteri, Banka'daki hesaplarına yatıracağı varlıkların kaynağı ile Banka'ya borçlandığı tutarları ne amaçla kullanacağını bildirmek ve belgelemekle yükümlüdür. Müşteri, bu bilgi ve belgelerin sağlanmaması durumunda Banka'nın, hesaplarını kapatma ve işlemleri yerine getirmeme hakkına sahip olduğunu bilir ve kabul eder.

8.10. Müşteri, hesap açılabilmesi için yürürlükteki 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ve ilgili Mevzuat gereğince kendisinden istenebilecek kimlik ve adres bilgilerini ve bu bilgilerin teyidi için gerekli her türlü belgeyi Banka'ya eksiksiz sunmakla yükümlüdür. Müşteri'nin istenen bilgi ve belgeleri ibraz etmemesi halinde Banka'nın hesap açmama, talep edilen işlemi yapmama, işlemi tesis etmeyi durdurma veya hizmet kanallarını kapama hakkı saklıdır. Müşteri, Banka'ya tam, doğru, güncel ve gerçek bilgi veya belge vermek zorundadır. Müşteri, Banka'ya temin ettiği bilgilerde bir değişiklik olması halinde BHS'nin 20.1. maddesine uygun olarak Banka'yı bilgilendirmeyi kabul ve taahhüt eder.

8.11. Müşteri, 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ve ilgili Mevzuat kapsamında Banka nezdinde kendi adına ve hesabına hareket ettiğini; tüzel ya da gerçek başka kişi adına ya da hesabına hareket etmediğini beyan eder. Başka kişi adına ya da hesabına hareket edilen hallerde, Müşteri, ilgili Mevzuat düzenlemelerine uygun olarak, adına/hesabına işlem yapılan tüzel ya da gerçek kişinin kimlik bilgileri ile bu işlemlerin gerçekleştirilmesi için yetki durumunu tevsik eden bilgi ve belgeleri işlem gerçekleştirilmeden önce yazılı olarak Banka'ya bildirmeyi kabul ve taahhüt eder. Banka, "Suç Gelirlerinin Aklanması", "Terörün Finansmanı" ve "Kara Para Aklama" konuları ile ilgili olarak ulusal ve uluslararası Mevzuat ile belirlenen hususlarda riskli olarak gördüğü işlemlerden dolayı uygun göreceği her türlü tedbiri almaya, bu işlemlere taraf olmamaya ve gelen transferleri işleme almamaya yetkilidir. Müşteri, hesabına gelen transferlerle ilgili olarak haksız ve suç teşkil edebilecek bir husus bulunması durumunda ve muhabir/amir banka tarafından benzer sebeplerle bu transferlerin geri istenmesi durumunda; Banka'nın araştırma sürecinde söz konusu transfere ilişkin talep edilen bütün bilgi ve belgeleri ibraz etmeyi, Müşteri'nin muvafakati olup olmadığına bakılmaksızın, Banka'nın ilgili işlemler için hesaba bloke koyabileceğini, Banka'nın bu tutarları hesabından iadeye veya tahsile yetkili olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

9. Para Transferleri (Virman, EFT, SWIFT)

9.1. Müşteri'nin Banka'daki hesapları arasında virman yapmak veya Banka haricinde diğer bankalara TL cinsinden EFT veya FAST, yabancı para cinsinden ise uygun transfer kanalıyla para transferi yapmak istemesi halinde söz konusu para transferini gerçekleştirmek üzere Banka'ya, Banka'nın anlaşmalı olduğu diğer muhabir bankalara yazılı olarak talimat vermek sureti ile veya Alternatif Dağıtım Kanalları ile talebini iletir. Banka'nın bu talebi yerine getirebilmesi için şu bilgileri içeren talebini Banka'ya bildirmesi gerekmektedir: Alıcı kimlik bilgileri, hesap numarası (IBAN), açık adresi veya telefon numarası, işlem tutarı, para birimi ve bankalar arası işlemlerde banka ve şube bilgisi ile bunların yanında Bankaca istenen diğer bilgiler. Müşteri, verilen bilgilerin eksik/yanlış olması durumlarında tüm sorumluluğun kendisine ait olacağını ve fakat Banka tarafından bilgilere ilişkin düzeltme yapılmasının talep edilebileceğini ve söz konusu düzeltmeler yapılmadığı sürece Banka'nın talimatı yerine getirmeyeceğini ve Banka'ya talimat verdikten sonra talimatın geri alınması bakımından Ek-1'in 3.5. maddesinin esas alınacağını kabul eder.

9.2. Uluslararası Fon Transferi ve Mesajlaşma veya faks ile istenen havalelerin ayrıca imzalı yazı ile veya Banka'nın veya kabul ettiği bir muhabirinin şifreli Uluslararası Fon Transferi mesajı veya faks ile teyidi gereklidir. Banka usulüne uygun ödeme talimatını, muhabirleri vasıtasıyla yerine getirecektir.

9.3. Müşteri tarafından para transferi yapılmasının talep edilmesine rağmen, Müşteri'nin hesabının herhangi bir nedenle müsait olmaması veya para transferinin yapılacağı hesap üzerinde mahkeme ya da yetkili merci kararı tahtında haciz veya tedbir konulması nedeni ile para transferinin yapılamaması durumunda, Banka tek taraflı olarak Müşteri'nin işlemini iptal edebilecek veya işlemden dönebilecektir.

9.4. Müşteri adına Müşteri'nin Banka'da bulunan hesabına tutar gelmesi halinde ise, ücreti gelen bedelden

tahsil edilmek sureti ile bu tutarlar Müşteri'ye ayrıca ihbarda bulunulmaksızın Müşteri'nin Banka'daki hesabına veya Müşteri adına açılacak bir hesaba alacak olarak kaydedilecektir. Üçüncü Kişi tarafından hesaba gelen tutarlara ilişkin Müşteri ve üçüncü Kişi'ler arasındaki ihtilaflara Banka taraf olmayacaktır. Bununla birlikte, ilgili Mevzuat veya Banka'nın iç politikaları kapsamında haklı sebepler bulunması halinde Banka'nın Müşteri'ye gelen tutarları bekletme ve göndericiye iade etme hakkı bulunmaktadır.

9.5. Para transferine ilişkin talimatta belirtilen para transferi gününün İş Günü olmaması veya para transferinin Banka'nın aynı gün işlem yapabilmesi için **(i)** tam çalışma günlerinde; Türk Lirası cinsinden işlemler için 16:30, Amerikan Doları cinsinden işlemler için 16:30 ve Avro cinsinden işlemler için 15:30 ve **(ii)** yarım çalışma günlerinde Türk Lirası cinsinden işlemler için 12:00, Amerikan Doları cinsinden işlemler için 12:00 ve Avro cinsinden işlemler için 12:00 ve diğer para cinsinden işlemler için Banka'nın internet sitesinde ilan ettiği saatlerden sonra gelmesi halinde Banka talimatı, izleyen İş Günü'nde gerçekleştirebilecektir. Şu kadar ki, Banka'nın bu saatleri değiştirme hakkı bulunmakta olup; Müşteri, güncel bilgileri Banka'nın ilan ettiği internet sitesinden takip etmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

9.6. Para transferinin herhangi bir teknik ya da sistemsel arıza nedeni ile gerçekleştirilememesi durumunda, Müşteri tarafından aksi yönde bir talimat verilmemesi durumunda, söz konusu para transferi arıza giderildikten sonra gerçekleşecektir.

9.7. Banka'nın para transferinin gerçekleştirilmesi tahtındaki sorumluluğu, transfer edilen bedelin, Alıcı'nın hesabına geçmesi ve bankalar arası işlemlerde ilgili bankaya ulaşması ile birlikte sona erecektir. Transfer edilen tutarın Alıcı ve/veya banka tarafından iade edilmesi durumunda Banka'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

10. Fatura ve Düzenli Ödeme

10.1. Müşteri, bedeli Banka'daki hesabından karşılanmak üzere ödenmesini istediği fatura ve benzeri ödemelerin yapılması için Banka'ya anlaşma yapılan kuruluşlara ait fatura bilgileri dahil olmak üzere gerekli olan bilgileri doğru ve tam şekilde içeren talimatı yazılı olarak veya Alternatif Dağıtım Kanallarından iletir. Müşteri, temin etmesi gereken bilgilerin eksik ya da hatalı iletilmesinden dolayı oluşacak her türlü zarardan sorumlu olacağını bilir ve kabul eder. Müşteri, Banka'ya verdiği talimattaki bilgilerde herhangi bir değişiklik olması halinde, bunları derhal Banka'ya bildirmekle yükümlüdür. Banka'ya değişiklik bildirilmediği sürece Banka, kendisine önceden iletilmiş olan talimattaki bilgilere istinaden ödemeleri Müşteri'nin hesabından son ödeme tarihinde tahsil ederek talimatta bildirilen kurum hesabına aktararak işlemleri gerçekleştirecektir.

10.2. Müşteri, talimatı sonrasında, herhangi bir olumsuzluk yaşanmaması bakımından fatura ödemesinin gerçekleşip gerçekleşmediğini takip etmelidir. Talimatın verilmesi sonrasında, kurumların çalışma koşullarından kaynaklanan aksaklıklar sebebiyle ödemesi gerçekleşmeyen faturalara ilişkin olarak Banka'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmayacaktır.

10.3. Müşteri, fatura bedellerini kendisi ayrıca veya başka bir kurum aracılığıyla ödemesi ve aynı zamanda Banka'ya vermiş olduğu talimat tahtında fatura bedelinin Banka'daki hesabından tahsil edilmesi durumunda doğacak mükerrer ödemelerle ilgili sorunları, faturayı düzenleyen kurum ile kendi arasında çözümleyecektir.

10.4. Banka, talimata konu olan fatura ödemesini ancak Müşteri'nin hesabında ilgili fatura bedelinin tamamını ödemeye yetecek tutar olması durumunda gerçekleştirecek olup, bakiyenin yetmemesi nedeni ile ödeme yapılamaması durumunda Banka'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmayacaktır. Son ödeme tarihi aynı olan birden fazla fatura olduğu takdirde, faturalar sistemsel sıralamalarına göre işleme alınacaktır. Kurumdan kaynaklanan hata ve arızalar sebebiyle fatura ödemesinin hiç veya gerektiği kadar yapılamamasından dolayı Banka'nın sorumluluğu bulunmayacaktır.

10.5. Müşteri tarafından, fatura ödemeleri için kullanılan hesaplar herhangi bir nedenle kapatılmışsa veya Müşteri'nin hesapları üzerinde haciz, iflas, ihtiyati tedbir kararı vb. yetkili merci kararları ile kısıtlanma söz konusuysa veya Banka'nın Müşteri'den gecikmiş alacağının olması durumunda Banka söz konusu ödeme talimatlarını yerine getiremeyecek olup; Banka'nın ödeme imkansızlığı nedeni ile herhangi bir sorumluluğu bulunmayacaktır.

10.6. Müşteri, düzenli veya ileri tarihli ödeme talimatını, en geç ödemenin yapılacağı günden önceki İş Günü sonuna kadar, Banka'nın kabul ettiği yazılı veya uzaktan iletişim yöntemiyle geri alabilir. Bu süreden sonraki geri alma taleplerinde Ek-1'in 3.5. maddesi ve ilgili Mevzuat uygulanır.

11. Çekle İşleyen Hesaplara İlişkin Düzenlemeler

11.1. Çek defteri, Çek Mevzuatı'nın bankalara yüklediği yükümlülüklerden ötürü gayri nakdi bir risk doğurmakta olduğundan, Banka'nın Müşteri'ye çek defterini teslimi ile Banka ile Müşteri arasında gayrikabili rücu bir gayri nakdi kredi ilişkisi kurulmuş olup; Taraflar arasındaki GKS hükümleri uygulama alanı bulacaktır.

11.2. Müşteri, hesabında yeterli bakiye olmaması halinde ibraz edilen her çek yaprağı için Banka'nın Çek Mevzuat'ı tahtında çek hamiline ödemekle sorumlu olduğu azami tutarlar ("Banka Sorumluluk Tutarı") için kredi kullanmış sayılacağını ve GKS düzenlemeleri tahtında hesaplanacak faiz, Vergi, masraf vs. her türlü yasal eklentileri ile birlikte ödemekle yükümlü olduğunu kabul ve beyan eder. Bu şekilde hesaplanan borç Müşteri'ye gönderilen ihtarda belirtilen sürede ödenmediği takdirde ise, ihtar tarihinden itibaren Banka'nın ödeme tarihindeki Banka'ca uygulanan en yüksek kısa vadeli nakdi ticari kredi faiz oranının iki katı ve Vergi ve her türlü yasal eklenti ve masrafların ilavesiyle bulunacak olan tutar üzerinden fon ve yasal kesintilerini de ödeyeceğini beyan ve kabul eder.

11.3. Banka, Müşteri tarafından ilgili Mevzuat uyarınca temin edilen bilgi ve belgeler tahtında Müşteri'nin çek yasaklısı olmadığının ve çek hesabı açılmasına engel bir durumun olmadığının tespit edilmesi şartıyla işbu madde düzenlemeleri tahtında Müşteri'ye çek hesabı açacaktır.

11.4. Müşteri, çek yapraklarını, Çek Mevzuat'ına uygun olarak kullanacağını; karşılıksız çeklerde çek hamiline haricen ödeme yapılması halinde durumu, çek aslı ile birlikte Banka'ya derhal yazılı olarak bildirmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

11.5. Müşteri, kendisine verilmiş ve verilecek olan çek karnelerini ve ihtiva ettiği çek yapraklarını, imzalı ve imzasız, boş veya dolu olarak; kaybolma, çalınma, zorla alınma ve kötü niyetle kullanılma gibi ihtimallere karşı özenle saklamakla sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

11.6. Müşteri, çek defterinin bütününü veya yapraklarından bir kısmını imzalı veya imzasız olarak kaybetmesi veya bunların zayi olması halinde, yanlış bir ödemeye veya çekin karşılıksız yazılmasına engel olmak için, adli mercilerden çekin ödenmesini ya da karşılıksız yazılmasını engelleyecek nitelikte bir karar temin ederek Banka'ya ibraz etmekle yükümlü olduğunu; aksi takdirde bu çeklerin herhangi bir şahıs tarafından kullanılmış olması ve Banka'ca ödenmiş veya takasa kabul edilmiş bulunmasından doğacak zararlardan Banka'nın sorumlu olmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

11.7. Müşteri, keşide ettiği çeklerin, Banka'nın muhabirlik ilişkisi içinde olduğu banka şubesine veya takasa ibraz edilmesi halinde, çekteki imza ile Banka nezdindeki hesap kartonundaki imzalar karşılaştırılmadan ve çek aslı görülmeden işbu çeklerin ödenebileceğini, imza karşılaştırılması yapılmamasından ve çek aslının görülmemesinden doğacak zararlardan Banka'nın sorumlu olmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

11.8. Müşteri, Banka tarafından kendisine verilen her bir çek yaprağı için Banka Sorumluluk Tutarının karşılığının Banka tarafından hesaplarından alınarak bloke bir hesaba aktarılması konusunda Banka'yı yetkilendirir ve bloke hesap üzerinde Banka'nın rehin, takas ve mahsup hakkı bulunduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Banka Sorumluluk Tutarının tamamını karşılayacak bakiyenin Müşteri'nin Banka nezdindeki hesabında bulunmaması halinde, Müşteri, Banka'nın talep etmesi halinde, ilgili tarihte Banka Sorumluluk Tutarının karşılığını faiz getirmeyen hesapta depo edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

11.9. Mahkemece verilen kesinleşmiş bir karar bulunmadıkça, Müşteri tarafından çek yapraklarının tümü fiziken iade edilmedikçe çekin Banka'dan iptalinin talep edilemeyeceğini, fiziken iade edilmemiş olan çek yapraklarının bulunması halinde Banka'ya her bir çek yaprağı için Banka Sorumluluk Tutarı kadar nakit getirmek ve bunun üzerinde Banka lehine rehin tesis etmek sureti ile hesabın kapatılabileceğini, aksi durumda çek hesabının Banka tarafından kapatılmayabileceği hususunda Taraflar mutabık kalmışlardır. Müşteri, çek hesabı yasada belirtilen yollardan biriyle kapatılmış olsa dahi, kapatıldıktan sonra, üzerinde yazılı bulunan düzenleme tarihine göre kanuni ibraz süresi içerisinde ibraz edilen çeklerin karşılıksız işlemine tabi tutulacağını kabul eder.

11.10. Müşteri, kendisine ait çek yaprağının Banka'ya ibrazında hesabında kısmi karşılık bulunması durumunda, çek hamilinin kısmi karşılığı çek ibrazında kabul etmemesi ve/veya hamilin her bir çek yaprağı için Banka sorumluluk tutarından ve/veya hesaptaki kısmi karşılık tutarından feragat ettiğine ilişkin beyanının bulunması ve çekin arkasına bu hususların yazılması halinde dahi çekin ibraz süresinin sona erdiği tarihten itibaren ilgili Mevzuat'ta öngörülen zamanaşımı süresi içinde kısmi karşılık tutarının Banka tarafından hamil lehine bloke edilebileceğini, hamilin müracaatı veya icra marifetiyle kısmi karşılığın talep edilmesi halinde ödeme yapılabileceğini kabul eder ve her bir çek yaprağı için Banka'nın ödemekle yükümlü olduğu tutarı ödemesi halinde Taraflar arasında akdedilmiş olan GKS tahtında Banka'ya karşı sorumlu olacaktır.
11.11. Müşteri, kural olarak çekle işleyen hesabının para cinsi üzerinden çek keşide edecektir. Bununla birlikte, çek ödemesi yapılması sırasında Müşteri hesabında farklı döviz cinsinden bakiye bulunması veya çek üzerinde yazılı para birimi yerine farklı döviz cinsinden çek keşide edilmesi gibi TL veya döviz cinslerinin birbirlerine çevrilmesinin gerektiği her türlü halde, yürürlükteki Mevzuat göz önünde tutularak Banka'nın işlem sırasındaki serbest piyasa efektif döviz kuru tatbik edilebilir; bu kapsamda Banka nezdindeki Müşteri'nin her tür hesaplarından (YP, TL) virman yapılmak sureti ile ödenmesine Banka yetkilidir.
11.12. Banka'nın Müşteri tarafından keşide edilen çeklere garanti vermesi, Müşteri'ye tahsis edilen kredi limiti tahtında gayri nakdi kredi hükmünde olup, Taraflar arasında akdedilen GKS hükümleri uygulama alanı bulacaktır. Bununla birlikte, Müşteri, Banka'dan aldığı bloke (garantili) çeklerin garanti ettiği tutarı karşılamak üzere ve Banka tarafından ödenmesini teminen Banka'daki hesaplarının, ilgili çek yaprağının garanti edilen tutarının toplamı kadarki bölümünün Banka'ya rehinli olduğunu, Banka'nın bu tutarı blokeye alacağını ve rehnin Müşteri tarafından Banka'dan alınan çeklerin tamamını Banka'ya geri verinceye kadar baki kalacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
11.13. Banka'nın Müşteri'ye vermiş olduğu çek karnesinin geri iadesini isteme hakkı bulunmaktadır. Müşteri, Banka'nın talebi üzerine kendisine verilen süre içerisinde çek defterlerini iade etmek zorundadır.
11.14. Müşteri, Banka'nın veya muhabirlerinin, çekin ibraz ve tediyesi sırasında çeki veya hamilin kimliğini şüpheli görmesi halinde, çek bedelini ödememeye yetkili olduğunu kabul ve beyan eder.

12. Kambiyo Senetlerinin ve Çeklerin Tahsile Verilmesi
12.1. Müşteri, Banka'ya tahsile vereceği kambiyo senetlerini Banka'nın çek senet tevdi bordrosunu doldurmak suretiyle verecek olup; Banka, kendisine tahsil edilmek üzere tevdi edilen çek dahil kambiyo senetlerinin tutarını, kesin ödeme ve tahsilden sonra Müşteri'nin hesabına alacak olarak işleyecektir. Banka'nın tahsilden evvel çek veya kambiyo senetlerinin tutarını Müşteri'nin hesabına alacak olarak işlemesi Banka tarafından sistemsel kolaylık sağlaması amacıyla yapılmakta olup; söz konusu kayden işleme Müşteri lehine alacak hakkı yaratmaz.
12.2. Müşteri, lehtarı/hamili bulunduğu tahsile verdiği çeklere veya kambiyo senetlerine ilişkin olarak, tahsil edilebilen çek veya kambiyo senetlerinin hesabına alacak olarak ve komisyon, masraf ve diğer kesintilerin ise hesabına borç olarak yazılacağını kabul eder.
12.3. Banka'ya tahsile verilen kambiyo senetlerinin sıhhatinin kontrolü Müşteri'nin sorumluluğunda olup; kambiyo senetlerinin yasal unsurları taşımamasından veya bunlarda yer alan tahrifat veya sahteciliklerden ve bu hususların kontrolünden Banka sorumlu değildir.
12.4. Tahsil için Banka'ya verilen senetlerde muhataba Banka tarafından ihbarname gönderilmesi ile Banka'nın ibraz yükümlülüğü yerine gelmiş sayılacak olup; Banka'nın, ihbarın postada kaybolması, gecikmesi, hiç ulaşmaması ya da muhatap tarafından teslim alınmamasından herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır. Banka'nın bu madde tahtında ihbarname göndermek sureti ile ibraz ettiği kambiyo senetlerinin vadede ödenmemesi durumunda bunları protesto etmeye, ihbar ve ihtarda bulunmaya ve rücu hakkını kullanmaya yetkisi bulunmaktadır.
12.5. Müşteri, tahsile verilen kambiyo senetlerine ilişkin masrafları peşinen ödemeyi, aksi halde tahsil, protesto işleminin yapılmamasından Banka'nın sorumluluğunun bulunmadığını kabul eder.
12.6. Banka, tahsil için verilen çek veya kambiyo senedini, normal posta veya elden teslim gibi uygun olabilecek diğer yöntemlerle gönderebilir. Müşteri, tahsile verdiği çek veya kambiyo senetlerinin muhatap,

muhabir bankaya gönderilişi esnasında Banka'nın kusuru olmadığı sürece postada vaki olabilecek gecikme ve kaybolmalardan, kambiyo senetlerinin veya çekin yasal zorunlu unsurlarının eksik olması veya muhabir banka aracılığı ile tahsil edilecek olması halinde, teslim tarihi ile vade tarihi arasındaki sürenin yetersiz olması nedeniyle protestoların yapılamamasından, tahsil edilmesi için teslim edilen çeklerin ise yasal zorunlu unsurlarının eksik olması veya ciro silsilesinin tam olmadan teslim edilmiş olması sebebiyle çeklerin işleme alınamamasından ötürü Banka'nın sorumlu olmadığını kabul eder.

12.7. Müşteri, çekin veya kambiyo senetlerinin kaybolması durumunda, iptaline ilişkin gerekli yasal işlemleri yapmakla yükümlü olduğunu kabul ve taahhüt eder.

12.8. Müşteri, Banka aracılığıyla Takas Odası'na tahsile vermiş olduğu çeklerin karşılıksız kalmaları halinde, Çek Mevzuatı gereğince yapması gereken tüm işlemleri ifa etmeye, adına karşılıksız işleminin tamamlanması için imza atmaya Banka'yı yetkili kıldığını ve bu hususta ötürü Banka'ya karşı herhangi bir itiraz öne sürmeyeceğini kabul eder.

13. Repo-Ters Repo Yapılması

13.1. Taraflar arasında ayrı bir SPÇS akdedilmemiş olsa dahi işbu madde kapsamında repo-ters repo yapılabilir. Şu kadar ki, repo ve ters repo işlemlerinde BHS'de hüküm bulunmayan hallerde ilgili Sermaye Piyasası Mevzuatı ve BDDK düzenlemeleri ile genel hükümler uygulama alanı bulacaktır. Banka, repo işlemlerinde, Sermaye Piyasası Mevzuatı ve ilgili diğer Mevzuat'ın izin verdiği menkul kıymetleri satmayı ve belirlenen vadede Müşteri ile anlaştığı fiyattan geri almayı; ters repo işlemlerinde ise, Sermaye Piyasası Mevzuatı ve ilgili diğer Mevzuat'ın izin verdiği menkul kıymetlerini satın almayı ve belirlenen vadede Müşteri ile anlaştığı fiyattan satmayı taahhüt eder. Müşteri ise, repo işlemlerinde, menkul kıymeti satın almayı ve belirlenen vadede Banka ile anlaştığı fiyattan geri satmayı; ters repo işlemlerinde, menkul kıymeti satmayı ve belirlenen vadede Banka ile anlaştığı fiyattan geri almayı taahhüt eder.

13.2. Taraflar, münferit her repo ve ters repo işlemleri için iki nüsha Repo ve Ters Repo İşlemleri Dekontunu ("Repo Dekontu") düzenlerler. Dekontun bir nüshası Banka'da diğer nüshası Müşteri'de kalır.

13.3. Repo ve ters repo işlemlerinde uygulanacak faiz oranı ve vade ilgili finansal aracın itfa tarihini aşmamak kaydıyla ve bir İş Günü olacak şekilde Taraflarca serbestçe belirlenir. Vade içinde tek taraflı olarak akitten dönülemez. Müşteri'nin belirlenen vadeden önce işlemi tamamen sona erdirmek istemesi halinde Banka bu talebi kabul edip etmemekte ve Müşteri'nin bu talebini kısmen veya tamamen kabul ettiği takdirde ilk işlem tarihinden itibaren repo/ters repo vadesinin bozulma tarihine kadar geçen süre (akdin sona erdirildiği tarihe kadar) için ilgili Mevzuat'ın izin vermesi halinde izin verdiği azami sınırlar içerisinde kalmak kaydıyla faiz uygulayıp uygulamamakta veya faiz oranını tespit etmekte serbesttir.

13.4. Repo ve ters repo işlemleri Müşteri'nin Banka'da bulunan hesaplarından yapılarak gerçekleştirilir. Şu kadar ki, vadede Dekontta belirtilen menkul kıymetlerin geri alım bedeli, Banka tarafından Müşteri'nin Banka nezdindeki cari hesabına aktarılacaktır. Bedelin ödenmesi ile birlikte menkul kıymetin mülkiyeti başkaca bir işleme gerek kalmaksızın Banka'ya geçer.

13.5. Repo ve ters repo işlemleri Borsa'da ve/veya teşkilatlanmış diğer piyasalarda yapılabilir. Banka, Borsa'da kendi nam ve hesabına, Müşteri nam ve hesabına, kendi namına Müşteri hesabına, Borsa dışında ise; sadece kendi nam ve hesabına işlem yapar.

13.6. Banka, repo ve ters repo işlemlerini Borsa'da veya Borsa dışında Banka portföyünde bulunan menkul kıymetler üzerinden de yapabilir. Repo işlemine konu menkul kıymet işlemleri fiziki teslim olmadan, hesaben gerçekleştirilir. Repo konusu menkul kıymetler ilgili Mevzuat düzenlemelerine uygun olarak Banka tarafından Takasbank veya Takasbank'ın muhabirleri nezdindeki hesaplara Takasbank tarafından belirlenen esaslar çerçevesinde depo edilir. Ters repo işleminde ise Müşteri'den Banka'nın satın aldığı menkul kıymetler Banka'ya işlem anında teslim edilir. Banka bu menkul kıymetleri ilgili Mevzuat düzenlemelerine uygun olarak Takasbank veya ilgili saklama kuruluşunda depo eder.

13.7. Banka, ters repo ile aldığı menkul kıymeti işlem tarihi ile vade tarihi arasındaki süre içinde kalmak ve vadesi geri satma vadesini geçmemek koşuluyla yeniden repoya konu edebilir.

13.8. İşbu 13. madde düzenlemeleri tahtında menkul kıymetin depo edilmesinden kaynaklanan saklama ücretleri, masraflar dahil tüm giderler, Vergiler Müşteri'ye ait olup; Banka, Müşteri'ye herhangi bir ihbarda

bulunmaksızın Müşteri'nin hesabından bunları almaya veya Müşteri'nin nezdinde saklamada bulunan menkul kıymetleri nakde çevirerek tahsil etmeye yetkilidir.
13.9. Repoda menkul kıymet bedelinin yatırılması ile menkul kıymetlerin mülkiyeti Müşteri'ye geçer; vade tarihine kadar olan getirileri Banka'ya aittir. Kararlaştırılan alış ve satış bedelleri arasındaki fark dışında kalan diğer getiriler üzerinde Müşteri, kendisinin herhangi bir hakkı olmadığını kabul ve beyan eder. Ters repo işlemlerinde menkul kıymetin mülkiyeti Banka'ya geçer ve tüm getiri Banka'ya ait olur. Kararlaştırılan bedelin vade tarihinde ödenmesi ile menkul kıymet mülkiyeti tekrar Müşteri'ye geçer. Ters repoda, Müşteri, edimlerini dönüş tarihi saat 16:00'ya kadar yerine getirmez ise, Banka, işlem karşılığında Müşteri'den alınan menkul kıymetleri satarak (stopaj da dahil olmak üzere) Müşteri'nin borcunu kapatır.
13.10. Tarafların repo ve ters repo işlemi nedeniyle yüklendikleri edimleri ifada temerrüde düşmeleri durumunda, temerrüde düşen taraf karşı tarafa temerrüt gününden başlamak üzere BIST repo piyasası işlemlerinde gerçekleşen ortalama faiz oranının iki katı tutarında temerrüt faizi ödemekle yükümlüdür.

14. Sözleşmenin Süresi, Sona Ermesi ve Hesapların Kapatılması
14.1. BHS süresiz olup; feshedilinceye kadar yürürlükte kalacaktır.
14.2. Taraflar, Mevzuat'ın farklı bir süre öngördüğü haller saklı kalmak üzere, BHS'yi 15 gün öncesinden ihbar ederek her zaman sona erdirebilir.
14.3. BHS'nin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde, Müşteri'nin Banka'ya olan tüm borçları muaccel hale gelecek ve borcun tamamı Müşteri tarafından, ayrıca ihbara gerek olmadan derhal ve nakden ödenecektir. Müşteri tarafından borcun tamamı ödeninceye kadar Müşteri'nin borcunun aslı, faizleri, komisyon, ücretler ve diğer tüm fer'ilerden doğan sorumlulukları aynen devam edecektir. BHS'nin ilgili hükümleri, Banka alacakları tamamen sona erinceye kadar yürürlükte kalmaya devam edecektir.
14.4. Müşteri'nin BHS veya Banka ile akdettiği diğer sözleşmeler kapsamında yükümlülüklerine aykırı davranması, kimlik bilgilerinin yeterliliği ve doğruluğu konusunda şüphe duyulması nedeni ile yürürlükteki Mevzuat kapsamında yapılması gereken kimlik tespiti ve teyidinin yapılamaması, Banka nezdindeki herhangi bir borcunu ödememesi veya ödeyemeyeceğinin anlaşılması, Banka nezdindeki herhangi bir kredisinin kat edilmesi, karşılıksız çek vermesi, yürürlükteki Mevzuat'a aykırı bir davranışta bulunması, bankacılık hizmetlerini kötüye kullanması, kendisi aleyhine Banka'nın veya üçüncü Kişi'lerin takip başlatması ve/ veya haciz kararı alması, iflası, iflasının talep edilmesi ve bunlarla sınırlı olmaksızın haklı herhangi bir nedenle bildirimde bulunmak sureti ile nezdindeki hesapları Banka tarafından kapatılabilecek, ürün/ hizmetleri sona erdirilebilecek, borcun fer'ileri ile birlikte tamamen ödenmesi talep edilebilecek ve BHS tek taraflı olarak feshedilebilecektir.
14.5. BHS'nin herhangi bir nedenle sona ermesi veya Taraflardan birinin feshetmesi durumunda, Banka'nın herhangi bir ihbar veya ihtara gerek olmaksızın, Müşteri'nin borcu tamamen muaccel hale gelecek ve Banka, teminat yatırmaksızın alacağı için haciz veya iflas yoluyla takibe geçebilecektir. Müşteri, Banka'ca yasal takibe geçilmesi durumunda icra ve sair masraflar ile birlikte avukatlık ücretini ve cezaevi harcını ödemeyi, vadeleri henüz gelmemiş olsa dahi senetlerin takibe koyulabileceğini, teminatları nakde çevirmek için takibe geçebileceğini, kanuni takip yollarından Banka'nın dilediğine ayrı ayrı veya birlikte sıra gözetmeksizin başvurabileceğini ve Banka'nın yapacağı tahsilatı dilediği alacağına kısmen veya tamamen mahsup edebileceğini ve tüm borcu kapanmadan Banka'nın teminatları fek etmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
14.6. Müşteri, BHS tahtında temerrüde düşmesi halinde, temerrüdün doğduğu tarihten itibaren borcunu Banka'ya ödeyeceği tarihe kadar geçecek günler için BHS'de belirlenmiş olan oranlar üzerinden temerrüt faizi ve buna ilişkin Vergi'leri ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

15. Zamanaşımı
Bankaların emanetinde bulunan fon, hisse senedi ve tahviller, yatırım fonu katılma belgeleri, çek karnesi teslim edilmemiş dahi olsa çek karnesi verdikleri Müşteri'leri adına açılan hesaplarında bulunan fonlar, havale bedelleri alacak ve emanetlerin zamanaşımı süresi sonuna kadar işleyecek faizleri ile emanet ve

alacaklardan hak sahibinin en son talebi, işlemi, herhangi bir yazılı talimatı tarihinden başlayarak on yıl içinde aranmayanlar zamanaşımına uğrar. Banka bir takvim yılı içinde zamanaşımına uğrayan ve Mevduat ve Katılım Fonunun Kabulüne, Çekilmesine ve Zamanaşımına Uğrayan Mevduat, Katılım Fonu, Emanet ve Alacaklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik'te belirlenen tutarın altında kalan her türlü emanet ve alacakların hak sahiplerini, başvuruda bulunmadıkları takdirde hesaplarının Fon'a devredileceği hususunda, izleyen takvim yılının ocak ayı sonuna kadar iadeli taahhütlü mektupla uyaracaktır. Söz konusu emanet ve alacaklar ile ilgili Yönetmelik'te belirlenen tutarın altında kalan her türlü emanet ve alacaklar şubat ayının başından itibaren Banka'nın internet sitesinde liste halinde dört ay müddetle ilan edilecektir. Banka, söz konusu listelerin kendi internet sitesinde ilan edildiği hususunu, şubat ayının on beşinci gününe kadar ülke genelinde yayım yapan ve ilan talebi tarihinde Basın İlan Kurumu listelerindeki tirajı en yüksek iki gazetede iki gün süreyle ilan edecektir. İnternet sitelerinde ilan edilen listeler, Banka tarafından eş zamanlı olarak ayrıca Fon'a ve kuruluş birliklerine gönderilecektir. Fon ve kuruluş birlikleri, bu listeleri mayıs ayının sonuna kadar konsolide edilmiş olarak kendi internet sitesinde yayınlayacaktır. İlan edilen zamanaşımına uğramış olan emanet ve alacaklardan haziran ayının on beşinci gününe kadar aranmayanlar, faizleri ile birlikte Banka tarafından Fon'a gelir olarak kaydedilir ve Fon'un TCMB'deki veya Fon tarafından belirlenecek Bankalar nezdindeki hesaplarına devredilecektir. Ergin olmayanlar adına ve yalnızca bunlara ödeme yapılmak kaydı ile açtırılan hesaplarda zamanaşımı süresi, kişinin ergin olduğu tarihte işlemeye başlar. Yetkili merciler tarafından üzerine bloke konulan hesaplarda zamanaşımı, blokenin konduğu tarihte durur. Zamanaşımı süresi, hesaptaki blokenin kaldırıldığı tarihten itibaren işlemeye devam eder.

16. Suç Gelirinin Aklanmasının Önlenmesi

16.1. Müşteri, D Yatırım Bankası A.Ş.'nin suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanının önlenmesine ilişkin ulusal ve uluslararası düzenlemelere uymakla yükümlü olduğunu kabul eder.

16.2. Müşteri; kimlik tespiti, temsil yetkisi, işlem amacı ve mahiyetine ilişkin Banka tarafından talep edilecek her türlü bilgi ve belgeyi derhal ve eksiksiz olarak sağlamayı kabul eder. Müşteri, üçüncü Kişi adına veya hesabına işlem yapması halinde, bunu yazılı olarak bildireceğini ve ilgili gerçek/tüzel kişinin/kişilerin kimlik bilgilerini ve Banka tarafından talep edilen ilgili diğer belgeleri sunacağını kabul ve beyan eder.

16.3. Banka, Mevzuat ve yaptırım düzenlemeleri kapsamında Müşteri talimatlarını inceleme, şüpheli veya aykırı işlemleri durdurma, reddetme veya işleme almama hakkına sahiptir. Müşteri, bu nedenlerle gerçekleşmeyen veya geciken işlemlerden doğan sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

16.4. Müşteri, işbu maddede yer alan beyan ve taahhütlerine aykırı hareket etmesi halinde doğabilecek her türlü zararı, Banka'nın ilk talebi üzerine derhal ve nakden tazmin edeceğini kabul eder.

16.5. Banka'nın re'sen veya yasal merciler tarafından yapılacak bildirim ile yasa dışı işlemlere (kumar/yasa dışı bahis, tefecilik, kaçakçılık, bilişim suçları, dolandırıcılık vd.) aracılık edildiğini tespit etmesi durumunda söz konusu hesaplar Banka'ca re'sen kullanıma kapatılacaktır.

16.6. Müşteri, hamiline yazılı hisse senedi ihraç etmesi halinde, bu ihraç kararını ve söz konusu hisse senetlerinin sahiplerine ilişkin kimlik, adres ve ortaklık bilgilerini gecikmeksizin Banka'ya bildirmeyi kabul eder.

16.7. Müşteri ayrıca, varsa mevcut hamiline yazılı hisse senetlerinin sahipliğinde herhangi bir değişiklik meydana gelmesi durumunda, bu senetleri devralan gerçek ve/veya tüzel kişilere ait kimlik, adres ve pay sahipliği bilgilerini değişikliğin gerçekleşmesini takiben derhal Banka'ya iletmekle yükümlüdür. Bununla birlikte, anılan bildirimlere konu işlemler kapsamında Banka tarafından talep edilebilecek her türlü bilgi ve belgeyi de sağlamakla yükümlüdür.

16.8. Müşteri'nin bu yükümlülüklere uymaması halinde, Banka uygun göreceği her türlü tedbiri alma hakkına sahiptir.

17. ABD Yabancı Hesapların Vergi Uyumu Yasası (FATCA) ve OECD Ortak Raporlama Standardı (CRS) Kapsamındaki Yükümlülükler

ABD Yabancı Hesaplar Vergi Uyum Yasası (FATCA-Foreign Account Tax Compliance Act), OECD (Organization for Economic Co-operation and Development) gereklilikleri, CRS (Common Reporting Standard) ve bu doğrultuda bilgi değişimini düzenleyen uluslararası anlaşmalar ve protokoller uyarınca ve diğer ülkelerle imzalanan genişletilmiş bilgi değişimi yoluyla uluslararası vergi uyumunun artırılması anlaşmaları gereğince, Müşteri'lerin Türkiye dışında herhangi bir ülkede Vergi mükellefi olup olmadığının tespiti ve T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı ve ilgili kurumlara bildirilmesi gerekmektedir. Banka, bu kapsamda Müşteri'den gerekli gördüğü her türlü bilgi ve belgeyi talep edebilir. Müşteri de Türkiye dışındaki bir ülkede Vergi mükellefiyeti bulunup bulunmadığını Banka'ya bildirmek, BHS imza tarihinde veya sonrasında FATCA, ikili anlaşmalar ve bu kapsamda belirlenmiş olan tanımlar kapsamına girmesi halinde bu bilgileri derhal Banka'ya iletmek, kendisinden talep edilen bilgi ve belgeleri temin etmek ve gerekli formları doldurmakla yükümlüdür. Müşteri, FATCA, CRS, çok uluslu anlaşmalar, ikili anlaşmalar ve bu kapsamda belirlenecek tanımlar ile yükümlülük kapsamına girmesi durumunda, bu durumu ve varsa pay sahiplerinden ve/veya şirketi kontrol eden kişilerden Türkiye dışındaki herhangi bir ülkede vergisel amaçlar bakımından mükellef olan gerçek kişileri Banka'ya bildirmek ve sonradan herhangi bir değişiklik olması halinde de değişikliğe dair Banka'ya 30 (otuz) gün içinde bilgi vermekle yükümlüdür. Banka Müşteri'nin temin etmekle yükümlü olduğu ve kendi uhdesinde bulunan her türlü hesap bilgisi, kimlik ve adres bilgisi gibi her türlü Müşteri bilgisini ve ilgili belgeleri T.C. Gelir İdaresi Başkanlığı dahil yürürlükteki Mevzuat uyarınca yetkili kılınmış tüm kişi ve/veya kurumlarla paylaşabilir. Banka, BHS'ye konu hizmetlerin tamamını veya bir kısmını FATCA ve/veya benzeri yabancı veya yerel Mevzuat'tan kaynaklanan sebeplerle sonlandırabilir, değiştirebilir, hesapların bir kısmını veya hepsini kapatabilir, ürün veya hizmetin verilmesini durdurabilir ve BHS'yi feshedebilir.

FATCA Mevzuatı kapsamında talep edilen bilgi ve belgelerin verilen süreler içerisinde veya her halde yasal süreler içerisinde uygun şekilde sunulmaması durumunda, Müşteri'nin stopaja tabi ödemelerine stopaj uygulanabilecek olup bu kesintilerden veya oluşabilecek herhangi bir zarardan Banka sorumlu tutulamayacaktır. Banka'nın söz konusu sebeplerle herhangi bir zarara uğraması halinde ise Müşteri, Banka'nın bu zararını tazmin eder.

18. Sosyal ve Çevresel Yükümlülükler

Müşteri, faaliyetlerinde çevre kirliliğinin önlenmesi, biyolojik çeşitliliğin, sürdürülebilir doğal kaynakların ve kültürel mirasın korunması başta olmak üzere çevresel konular ile toplumun ve çalışanlarının haklarının, sağlığının ve güvenliğinin korunması da dahil olmak üzere sosyal konularla ilgili olarak yürürlükte olan/yürürlüğe girecek Mevzuat'a, Banka'nın bu konudaki iç politikalarına ve uluslararası mevzuata ve/veya ulusal ya da uluslararası resmi veya özel kuruluşlarca belirlenmiş ya da belirlenecek kurallar, uygulamalar ve standartlara uygun hareket edeceğini, gerekli her türlü tedbiri alacağını, BHS tahtında kullandığı ürün ve hizmetleri sosyal ve çevresel konularla ilgili Mevzuat hükümlerine ve uyulması gereken kriterlere ve standartlara aykırılık teşkil eden herhangi bir faaliyette kullanmayacağını beyan, kabul ve taahhüt eder. Banka'nın ulusal veya uluslararası finans kuruluşları ile yurt dışında mukim bankalardan sağlanan fonlar kapsamında BHS tahtında Müşteri'ye kredi kullandırması durumunda, Müşteri, ilgili uluslararası finans kuruluşları ile yurt dışındaki mukim bankaların Banka'yı uymakla yükümlü tuttuğu sosyal ve çevresel yükümlülükleri yerine getireceğini, bu kuruluşların internet sitelerinde yayınladıkları çevresel ve sosyal politikalara uygun davranacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

19. Bankanın Takas, Mahsup, Hapis, Virman ve Rehin Hakkı

19.1. Müşteri, Banka nezdinde bulunan menkul kıymetlere ilişkin hesapları dahil her türlü hesapları, Müşteri'nin Banka'dan herhangi bir nedenle doğmuş/doğacak alacakları dahil her türlü alacağı, nakit,

hisse ve tahvil, senet ve konşimentolar, tahsile verilen senetler, çekler vs. tüm kıymetli evrak ya da kredi hesapları ile lehine gelmiş veya gelecek havalelerin borcu karşılayacak miktarı üzerinde Banka'nın rehin, virman, takas, mahsup ve hapis hakkı olduğunu ve bunların Banka nezdinde doğmuş/doğacak tüm borçlarını karşılayacak miktarlarını Banka'ya rehnettiğini, Banka'nın bunların borca yeter kısmını herhangi bir ihtar ve ihbara veya kanuni yollara başvurmaya gerek olmaksızın borca mahsup etmek suretiyle alacağını re'sen tahsile yetkili olduğunu, bu amaçla hesaplarındaki tutarları o günkü TCMB kurları üzerinden ilgili para birimine çevirmeye, kıymetli madenleri piyasa rayicinden bozdurmaya yetkili olduğunu kabul ve beyan eder.

19.2. BHS'nin işbu 19. maddesindeki düzenlemeler tahtında Müşteri, Banka'nın hapis ve rehin hakkına dayanarak **(i)** Müşteri'nin kendisi nezdindeki hesaplardaki paraları üzerinde bloke koyma hakkı olduğunu ve bloke hesaba aktarmaya yetkili olduğunu ve **(ii)** Banka tarafından emanete alınmış/alınacak olan veya herhangi bir şekilde Banka nezdinde bulunan sermaye piyasası araçlarının ve diğer mal ve eşyalarının Banka'ya rehinli olduğunu ve Banka'nın bunlar üzerinde de hapis hakkının bulunduğunu, Banka'nın bu rehinleri istediği zaman Borsa'da veya piyasada fiyatı günlük olarak belirlenen menkuller (Borsa'ya kote hisse senedi, tahvil, hazine bonosu vb.) için bunları haricen satmaya ve bu bedelleri alacağına takas ve mahsup etmeye yetkili olduğunu kabul ve taahhüt eder.

19.3. İşbu 19. madde bir Rehin Sözleşmesi mahiyetinde olup, süresiz olarak düzenlenmiştir. Rehin hakkı, Banka'nın BHS tahtındaki alacakları tüm ferileri ile birlikte tamamen tahsil edilene kadar geçerli olmaya devam edecektir.

20. Bildirimler ve Tebligatlar

20.1. Müşteri, BHS tahtındaki bildirim yükümlülüklerini BHS'nin ilgili düzenlemeleri tahtında yerine getirecektir. Müşteri, BHS'de, talimatlarda, hesap açılış formlarında ve sair dokümanlarda iletmiş olduğu bilgilerinin verildiği tarihte güncel, tam ve doğru olduğunu beyan eder ve temin etmiş olduğu bilgilerde (iletişim bilgisi, adres, unvan, nevi değişikliği, kısıtlama, yetki/yetkili değişikliği, vekaletten azil gibi) değişiklik olması halinde bu değişiklikleri derhal ve her halde söz konusu değişikliğin meydana gelmesini izleyen 5 gün içinde Banka'ya yazılı olarak noter aracılığı ile veya elektronik/ mobil imza kullanılarak kayıtlı elektronik posta (KEP) ile veya iadeli taahhütlü mektupla bildirmekle ve Banka tarafından ilave belge talep edilmesi durumunda bunları temin etmekle yükümlüdür. Müşteri, söz konusu yükümlülükleri yerine getirmemesi durumunda doğacak zararlardan sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

20.2. Banka, BHS tahtında Müşteri'ye ve/veya teminat veren üçüncü Kişi'lere yapacağı bildirimleri, kendi takdirinde olmak üzere ve Müşteri tarafından spesifik bir yöntemle bildirim yapılması yazılı olarak Banka'ya bildirilmediği sürece, Müşteri tarafından BHS'nin ekinde Banka'ya bildirilmiş olan **(i)** KEP adresine ve/ veya e-posta adresine, **(ii)** adresine noter ve/veya iadeli taahhütlü posta yoluyla **(iii)** faks numarasına faks yoluyla iletebilir veya Banka'nın internet adresinde ilan edebilir, telefon bankacılığı veya Alternatif Dağıtım Kanallarını kullanabilir.

20.3. Banka'nın yasal ikametgahı ve tebligat adresi, Ticaret Sicilinde kayıtlı olan yasal merkezidir.

20.4. Müşteri, BHS'de yazılı adresinin kanuni ikametgahı olduğunu ve bu adreste herhangi bir değişiklik meydana gelmesi halinde BHS'nin 20.1. maddesine uygun olarak Banka'ya yazılı olarak bildireceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Banka, kendisine işbu madde düzenlemelerine uygun olarak bildirim yapılmadığı sürece, bu BHS'de belirtilen veya gönderim tarihi itibarıyla MERNİS/MERSİS'e kayıtlı olan güncel son adresine gönderim yapacak olup; Müşteri bu şekilde yapılacak her türlü tebligatın bu adrese ulaştığı tarihte kendisine tebliğ edilmiş sayılacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri'nin Banka'ya bildirdiği KEP adresinin olması durumunda KEP adresine yapılacak olan tebligat da geçerli olacaktır.

21. Deliller

21.1. Taraflar aralarında BHS kapsamındaki ürün ve hizmetlerden ve BHS kapsamındaki bankacılık işlemlerinden kaynaklı uyuşmazlıklarda Banka'nın ticari defterleri, kayıtları, mikrofilm, mikrofiş, bilgisayar, telefon, tuşbant, ses kaydı şeklinde kaydı tutulan her türlü kayıt, Banka'nın yetkilileri ile Müşteri'nin kendisi veya yetkilileri ile gerçekleştirilen görüşmeler tahtında Banka tarafından tutulan yazılı kayıtlar, Müşteri'nin

BHS ekinde veya daha sonra BHS düzenlemelerine uygun olarak Banka'ya bildirdiği faks numarasından, e-posta adresinden, KEP adresinden, telefon numaralarından göndermiş olduğu iletiler hakkında Banka bilgisayarından ulaşılan hali dahil Banka tarafından tutulmuş olan ses ve görüntü kayıtları ve bunlara dair bilgisayar kayıtları, mikrofilm ve mikrofiş, işlem logları ile benzeri kayıtların, Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun (HMK) 193. maddesi uyarınca bağlayıcı ve kesin delil olacağını ve bunun bir delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul ederler.

21.2. Taraflar, Müşteri tarafından Alternatif Dağıtım Kanalları üzerinden Banka'nın verdiği Şifre ile yapılacak işlemlerle ilgili olarak Banka kayıtlarının kesin delil teşkil edeceğini, bu kayıtlara karşı Müşteri'nin itirazlarının ancak yazılı belge ile ispatlanabileceğini ve HMK tahtında bunun bir delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul ve beyan ederler.

21.3. Taraflar, Banka tarafından kaydedilecek ses bantlarının kesin delil teşkil edeceğini ve bağlayıcı olacağını, bunun HMK tahtında bir delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul ve beyan ederler.

22. Uygulanacak Hukuk ile Uyuşmazlıkların Çözüm Yeri

BHS tahtında Taraflar arasındaki bütün işlemler Türk hukukuna tabidir. Taraflar, BHS'den doğabilecek uyuşmazlıkların çözümünde İstanbul Merkez mahkemelerinin ve icra dairelerinin yetkili bulunduğunu kabul ve beyan ederler. Şu kadar ki, bu BHS'den doğabilecek uyuşmazlıkların çözümünde İstanbul Merkez mahkemelerinin ve icra dairelerinin yetkili kılınması genel yetkili mahkemelerin yetkisini bertaraf etmemekte olup; Banka tarafından Müşteri'nin ikametgahının bulunduğu yerde veya Müşteri'ye ait mal ve değerlerin bulunduğu mahkeme ve icra dairelerine başvurulmasına engel olmaz.

23. Ücret, Komisyon, Vergi ve Masraflar

23.1. Banka, ilgili Mevzuat çerçevesinde Müşteri'den ücret, komisyon ve masraf alma hakkına sahiptir. Banka, anılan tutarları her bir işlem, ürün ve/veya hizmet için ayrı ayrı talep edebilecektir. BHS tahtında sunulan hizmetlere ve ürünlere ilişkin ücret, komisyon vb. tutarlar ve bunların oranları ile tarih ve şartları Müşteri'ye BHS'nin sonunda yer alan ürün bilgilendirme formu ile bildirir.. Söz konusu ürün bilgilendirme formu BHS'nin ayrılmaz parçasıdır. Şu kadar ki, Müşteri, BHS kapsamında sunulan ürün ve hizmetler için Müşteri'ye uygulanacak ücret, masraf veya komisyonların azami oranlarının, Mevzuat düzenlemelerinin, piyasa şartlarının veya maliyetlerinin değişmesi gibi nedenlerle değişebileceğini kabul eder. Banka, bu şekilde güncellenen ücret, komisyon ve masraf bilgilerini internet sitesinde yayınlar ve yazılı olarak veya kayıt altına alınan telefon aracılığıyla Müşteri'lere bildirir. Anlık bankacılık işlem ve hizmetleri haricinde süreklilik arz eden ürün, hizmet ve işlemlere ilişkin olarak bildirim tarihinden itibaren 15 gün içerisinde Müşteri'nin ürün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkı bulunmakta olup; bu nedenle Müşteri'den herhangi bir ücret tahsilatı olmayacaktır. Müşteri, ilan tarihi itibarıyla 15 gün içinde ürün veya hizmet kullanımından vazgeçtiğini yazılı olarak Banka'ya bildirmez ise bu değişikliği kabul etmiş sayılır.

23.2. Müşteri, BHS tahtında kullandığı her türlü hizmet ve ürün, Banka nezdindeki hesapları ile ilgili olarak her türlü Vergi, yasal yükümlülük, sigorta prim ücretleri, Borsa, Takasbank, MKK, TCMB ve bunlarla sınırlı olmaksızın her türlü maliyetten ve yasal mercilerce yapılan değişiklikler kapsamında doğan her türlü mükellefiyetten kendisinin sorumlu olduğunu ve bu bedelleri işbu 23. madde düzenlemelerine uygun olarak ödemekle yükümlü olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri, Vergi'lerde meydana gelebilecek olan değişikliklerin, ilgili değişiklik tarihinden itibaren kendisine yansıtılacağını kabul ve taahhüt eder.

23.3. Müşteri, BHS tahtında kullandığı her türlü hizmet ve ürün, Banka nezdindeki hesapları ile ilgili olarak her türlü masraf, hesap işletim ücreti, yatırım ürünü transfer ücreti, hesap özeti, belge ve Banka tarafından gönderilecek olan her türlü belgenin gönderim ücretinin kendisine ait olduğunu ve Banka tarafından hesaplarından mahsuben tahsil edileceğini kabul ve beyan eder. Müşteri, hesabında yeterli tutarın olmaması halinde Banka'nın talebi ile nakden ve tamamen ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

23.4. Müşteri, Banka'nın muhabirleri aracılığıyla tahsil edilmek üzere Banka'ya tevdi ettiği çekler, senetler, havalenin iadesi, reddi, bilgi değişikliği gibi işlemler nedeniyle ve bunlarla sınırlı olmaksızın üçüncü Kişi'lere ödemek zorunda olduğu her türlü gider ve masrafı, Vergi'leri ile birlikte Banka'ya ödemeyi kabul,

beyan ve taahhüt eder.
23.5. Müşteri, Banka'nın BHS konusu ürün, işlem ve hizmetlerden kaynaklanan komisyon, ücret, Vergi, sigorta, masraf ve diğer alacaklarını Müşteri'nin işlemle ilgili hesabından, anılan hesapta yeterli bakiye olmadığı takdirde veya işlem herhangi bir hesaba bağlı olmadığı takdirde Müşteri'nin Banka nezdindeki tüm hesaplarından re'sen tahsile yetkili olduğunu kabul eder. Tahsilatın Banka alacağından farklı döviz cinsinden açılmış bir hesaptan yapılmak zorunda kalınması halinde; hesapta bulunan tutar alacak ile aynı döviz cinsine çevrilirken işlem tarihindeki Banka'nın kurları kullanılacak olup döviz alım-satımına ilişkin masraf ve Vergi'ler Müşteri'ye yansıtılacaktır. Müşteri'nin hesaplarında yeterli bakiye bulunmaması halinde; Müşteri bu tutarları Banka'nın ilk talebinde derhal, nakden ve tamamen ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder. Banka Müşteri'nin talimatı doğrultusunda ve Banka'nın uygun bulması halinde, anılan tutarları borç kaydetmek suretiyle de tahsil edebilecektir.

24. Muhtelif Hükümler
24.1. BHS'nin herhangi bir hükmünün geçersizliği BHS'nin tümünün geçersizliğine yol açmaz.
24.2. Müşteri, BHS'den kaynaklı hukuki ilişki nedeni ile Banka'ya verdiği veya vereceği hissedarlarına, çalışanlarına veya BHS tahtında ilişkinin tesis edilmesi için gerekli olan diğer gerçek kişilere ilişkin bütün kişisel verileri hukuka uygun olarak elde etmiş olduğunu ve elde edeceğini, söz konusu bilgileri Banka ile paylaşmak konusunda yetkili olduğunu ve olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri'nin kişisel veriyi ilgili Mevzuat düzenlemelerine aykırı olarak temin etmiş olması nedeni ile Banka'nın zarara uğraması durumunda Müşteri, söz konusu zararı derhal tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
24.3. Banka, başta Bankacılık Kanunu'nun 73. maddesi olmak üzere ilgili Mevzuat düzenlemeleri tahtında Müşteri sırlarını saklamak ve üçüncü Kişi'lere ifşa etmemekle yükümlüdür. Müşteri, BHS tahtında Banka'nın verdiği hizmetler, ürünler ve gerçekleştirilen işlemler nedeniyle Banka'nın bilgi sahibi olduğu Müşteri'ye ait bilgi ve belgeleri, **(i)** Müşteri'nin talep ettiği ürün/hizmetin üçüncü Kişi'lerle gerçekleştirilen veya gerçekleştirilecek iş birlikleri sonucu sağlanacak olması halinde iş birliğinin karşı tarafı, hizmet ve/veya danışmanlık aldığı Kişi'ler; **(ii)** Banka'nın verdiği her türlü bankacılık ürün ve hizmetinde, yurt içi ve yurt dışı hesaplara yapılacak her türlü para transferlerine ilişkin elektronik transfer mesajlarında, dış ticaret işlemlerinde, muhabir bankalar aracılığı ile gerçekleştirilen işlemlerde, SWIFT sisteminin kullanılması sureti ile gerçekleştirilecek işlemlerin taraflarıyla; **(iii)** Banka'nın doğrudan ve dolaylı hissedarları ve Banka'nın dahil olduğu grup şirketleri ve iştirakleriyle; **(iv)** Banka'nın uymak zorunda olduğu ulusal ve uluslararası Mevzuat ile taraf olduğu ulusal veya uluslararası sözleşme hükümlerinin zorunlu kılması ya da Banka doğrudan taraf olmasa bile Mevzuat ve sözleşmelere uymanın Banka ve / veya doğrudan ve dolaylı hissedarları açısından gerekli olması halinde, ulusal ya da uluslararası kurum veya kuruluşlarla; **(v)** yurt içi ve yurt dışında bulunan bankalar ve finansal kuruluşlar ile paylaşılmasına muvafakat eder ve bu madde tahtında paylaşılacak olan bilgilerin, Banka'nın sır saklama yükümlülüğünün ihlali olmadığını kabul eder. Ayrıca, İşbu madde tahtında Banka'nın ve bu maddede belirtilen üçüncü Kişi'lerin verilerini işlemesine izin verir.
24.4. BHS, Müşteri ve temsilcilerini, iflas veya sair borç ödemeden aciz hallerinde ona halef olanları ve bunlarla sınırlı olmaksızın gerek Müşteri'nin iradesi ile gerek iradesi dışında ne şekil ve sebeple olursa olsun Müşteri'ye herhangi bir zamanda halef olanları da bağlar.
24.5. Müşteri, Banka'nın, vereceği tüm bankacılık işlemleri ve operasyonel hizmetlerin ifası için üçüncü Kişi'leri yetkilendirebileceğini kabul eder.
24.6. Mevzuat'ın izin vermesi halinde, Banka, Müşteri'ye bildirimde bulunmak sureti ile Müşteri'nin hesap numarasını ve Banka'nın şubesi olması durumunda şubesini değiştirebilir. Bu halde Müşteri tarafından imzalanmış olan her türlü sözleşme, talimat ve diğer belgeler aynen geçerliliğini korur.
24.7. Müşteri, Banka'nın, belli kriterleri sağlayan müşterileri farklı kategorilere ayırarak hizmet sunabileceğini; belirlenmiş olan kriterlerin sağlanıp/sağlanmadığına yönelik Müşteri kategorilerini değiştirebileceğini kabul eder. Banka, bu kategoriler arasında ücret, masraf ve komisyonlar yönünden istisna ve/veya muafiyetler veya hizmet farkları uygulayabileceğini; kategorisi değişmiş Müşteri'ye uygulamakta olduğu istisna ve indirimleri sona erdirebileceğini kabul eder.

24.8. Müşteri'nin işbu BHS ekinde veya ayrıca sunulacak formlarda onay kutucuğunu işaretlemek suretiyle Banka tarafından kendisine bilgilendirme ve pazarlama mesajlarının gönderilmesini kabul etmesi durumunda Banka'nın Mevzuat nedeni ile iletmek zorunda oldukları hariç olmak üzere, dilediği zaman tamamen veya ürün ve kanal bazında, bir veya birden fazla kanaldan veri, ses, görüntü vb. ileti gönderimini yazılı olarak Banka'ya iletmek sureti ile reddetme hakkı bulunmaktadır.
24.9. Doğal afet, savaş, iç savaş, ulusal yas, anarşi, ayaklanma, terör, sabotaj, felaket, grev, lokavt, işin yavaşlatılması, olağanüstü ekonomik krizler, salgın hastalıklar, yangın, su baskını, deprem, hükümet, kamu kurum ve kuruluşlarının tasarruf ve kararları ve/veya müdahaleleri, Banka sisteminin çökmesi, elektronik cihazların herhangi bir şekilde geçici veya kalıcı olarak işlemez hale gelmesi gibi mücbir sebepler nedeni ile Banka'nın hizmet verememesi, işlemleri gerçekleştirememesi, işlemlerin aksaması, kesintiye uğraması durumlarına istinaden Banka'nın BHS tahtındaki yükümlülüklerini yerine getirememesi durumunda Banka'nın sorumluluğu bulunmaz.
24.10. Müşteri, Banka'nın BHS'den doğan tüm hak ve alacaklarını kısmen veya tamamen devredebileceğini, Banka'nın BHS'den doğan hak ve alacaklarının devredilmesi sürecinde, devir alan Kişi'ye Müşteri'nin tüm bilgi ve belgelerini verebileceğini kabul eder.
24.11. Müşteri, BHS tahtında Banka'ya temin ettiği bilgi ve belgeleri, tabi olduğu Mevzuat kapsamında Banka'nın saklayacağını ve Mevzuat kapsamında gerekli olması halinde yetkili mercilere bildirmekle yükümlü olduğunu kabul eder ve Banka'yı bu kapsamda yetkilendirir.
24.12. Müşteri, Banka'nın şubesi olması halinde, Banka'nın Müşteri'ye sunduğu ürün ve hizmetleri, Müşteri'ye bildirimde bulunmak sureti ile başka bir şubeye devredebileceğini ve devir halinde BHS hükümlerinin Müşteri açısından bağlayıcılığının aynen devam edeceğini, bu durumda Müşteri'nin hesaplarının yeni açılacak bir hesapta ve yeni bir IBAN altında takip edilebileceğini ve bu kapsamda Müşteri'nin şubelerindeki hesapları arasında virman yapmak konusunda yetkili olduğunu beyan, kabul ve taahhüt eder.

25. Yürürlük
BHS içindeki hükümler imza tarihinde yürürlüğe girer.
Müşteri, BHS'ye ilişkin Kişisel Verilerin İşlenmesine Dair Katmanlı Aydınlatma Metni'ni okuduğunu, ekler hariç 25 maddeden oluşan ve sayfa numaraları birbirini takip eden BHS'nin tamamını okuyup, tüm hükümlerini Banka ile karşılıklı olarak müzakere ettiğini ve bu hükümler üzerinde mutabık kaldığını ve BHS'nin her sayfasının imzalanmasına gerek olmadan sadece son sayfasının imzalanmasıyla kendisi için bağlayıcı olacağını kabul ve beyan eder.

MÜŞTERİ
Adı, Soyadı / Unvanı:
Adresi:
Telefon/Faks:
Ticaret Sicil Müd/No:
Vergi Dairesi/Numarası:

Tarih:
Kaşe ve İmza

MÜŞTERİ BAŞVURU FORMU

Genel Bilgiler

Adı-Soyadı/Unvanı	
Vergi Dairesi/Vergi No	
Ticaret Sicili Müdürlüğü / No	
MERSİS No	

İletişim Bilgileri

Adres	
Telefon	
Web Sayfası	

Yetkili Temsilcilere İlişkin Bilgiler ve Uzaktan İletişim Aracı Kullanımına İlişkin Beyan

Aşağıdaki e-posta ve telefon numaraları dahil olmak üzere Şirketimizi temsile yetkili kişilerin e-posta, telefon vs. Uzaktan İletişim Araçları ile gönderdikleri talimat, emir ve sair bildirimlerin tarafımızdan gönderilmiş olduğunu, müşterek yetkili işlemlerde ise yetkili temsilcilerimizin kendi telefon veya e-postalarından ayrı ayrı gönderdikleri bildirimler neticesinde yapılan işlemlerin tarafımız için bağlayıcı olduğunu beyan ve kabul ederiz.

1. Temsilci Adı/Soyadı	
TCKN	
E-posta	
Cep Telefonu	

2. Temsilci Adı/Soyadı	
TCKN	
E-posta	
Cep Telefonu	

CRS ve FATCA Beyanı

(Lütfen beyanınıza uygun sadece bir kutuyu işaretleyin)

Türkiye dışında bir vergi mükellefiyetiniz var mı?

☐ Evet, ABD Vergi Mükellefiyim (FATCA formu alınması gerekmektedir)
☐ Evet, Diğer Ülke (Lütfen Belirtiniz) ..... (CRS formu alınması gerekmektedir)
☐ Hayır

Ticari İleti Gönderim Onayı

(Lütfen tercihinizi belirtiniz ve beyanınıza uygun sadece bir kutuyu işaretleyin)

Bankanız tarafından telefon, faks, e-posta, kısa mesaj gibi elektronik vasıtalar kullanılmak sureti ile pazarlama, reklam, tanıtım, promosyon gibi amaçlarla veri, ses, görüntü içerikli ticari elektronik iletilerin tarafımıza gönderilmesini, arama yapılmasını ve bu kapsamda verilerimizin işlenmesini,

☐ ONAYLIYORUM
☐ ONAYLAMIYORUM

Müşteri Adı-Soyadı/Unvanı: **İmza**
Tarih:

EK-1: TACİRLER İÇİN ÖDEME HİZMETLERİNE İLİŞKİN ÇERÇEVE SÖZLEŞME

1. Taraflar

İşbu Tacirler İçin Ödeme Hizmetlerine İlişkin Çerçeve Sözleşme ("Ödeme Hizmetleri Ek Sözleşmesi"), D Yatırım Bankası A.Ş. ("Banka") ile ..... ("Müşteri") arasında, Banka ile Müşteri arasında akdedilmiş/akdedilecek Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin ("BHS") eki ve ayrılmaz bir parçası olarak akdedilmiştir. Ödeme Hizmetleri Ek Sözleşmesinde hüküm bulunmayan hallerde, BHS ve Ödeme Hizmetleri Mevzuatı hükümleri uygulama alanı bulacaktır.

Ödeme Hizmetleri Ek Sözleşmesinde düzenlenmeyen tüm hususlar açısından BHS düzenlemeleri geçerli olacak ve uygulanacaktır.

Banka ve Müşteri ayrı ayrı "Taraf", birlikte "Taraflar" olarak anılacaklardır.

2. Ödeme Hizmetlerine Özel Tanımlar

"Alıcı" Ödeme İşlemi'ne konu fonun ulaşması talep edilen tüzel veya gerçek kişidir.

"Doğrudan Borçlandırma" Gönderen'in kendi ödeme hizmeti sağlayıcısına, alıcıya veya alıcının ödeme sağlayıcısına verdiği onaya dayanarak, ödeme işleminin alıcı tarafından başlatıldığı ve gönderenin ödeme hesabının borçlandırıldığı ödeme sistemidir.

"Ödeme Aracı" Banka ve Müşteri arasında belirlenen ve Müşteri tarafından Ödeme Emri vermek için kullanılan kart, cep telefonu, şifre ve benzeri kişiye özel araçtır.

"Ödeme Emri" Müşteri'nin Ödeme İşleminin gerçekleştirilmesi amacıyla Banka'ya verdiği talimattır.
"Ödeme Hesabı" Müşteri adına açılan ve Ödeme İşlemi'nin yürütülmesinde kullanılan hesaptır.

"Ödeme Hizmetleri Mevzuatı" 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun, ilgili Yönetmelik ile diğer ilgili yasal düzenlemeleri ifade eder.

"Ödeme İşlemi" Ödeme Emri'ne istinaden gerçekleştirilen fon yatırma, transfer veya çekme işlemini ifade eder.

"Uzaktan İletişim Araçları" Mektup, katalog, telefon, faks, radyo, televizyon, elektronik posta mesajı, internet, kısa mesaj hizmetleri gibi fiziksel olarak karşı karşıya gelinmeksizin sözleşme kurulmasına imkan veren her türlü araç veya ortamı ifade eder.

3. Ödeme Hizmetlerine İlişkin Şartlar

3.1. Ödeme hizmeti sağlayıcısı olarak Banka'nın unvanı, merkez adresi ve elektronik posta adresi dahil iletişim bilgileri Banka'nın web sayfasında yer almaktadır.
3.2. Banka tarafından sunulacak olan Ödeme Hizmeti kapsamı aşağıdakilerden oluşmaktadır:
(i) Ödeme Hesabındaki fonun aktarımını içeren, bir defaya mahsus olanlar da dahil Doğrudan Borçlandırma işlemi, ödeme kartı ya da benzer bir araçla yapılan ödeme işlemi ile düzenli Ödeme Emri dahil para transferi,
(ii) Ödeme Hesabına fon yatırılması, aktarılması ve çekilmesine imkan veren hizmetleri
(iii) EFT, havale, virman, FAST, SWIFT vb. ile yapılan her türlü para havalesi ve dış ticaret işlemleri
(iv) Fatura ödemelerine (elektrik, telefon, doğal gaz, su gibi) ilişkin sunulan hizmetlerin karşılığında yapılan ödemeler,

(v) Mevzuatın izin verdiği Vergi, SGK prim ödemeleri ve bunların cezalarının ödenmesine aracılık işlemleri

3.3. Ödemeler, Türk Lirası para birimi üzerinden veya Ödeme Hizmetinin sunulduğu tarih itibarıyla Banka tarafından işlem gerçekleştirilebilen konvertibl döviz cinsi üzerinden de yapılabilir. Taraflar arasında Banka'nın işlem anındaki kurları uygulanır. Banka'nın uyguladığı kurlarda meydana gelecek değişiklikler Müşteri'ye ayrı bir bildirim yapılmasına gerek olmaksızın Banka tarafından derhal uygulanır.

3.4. Ödeme İşlemlerinin gerçekleştirilebilmesi için Müşteri'nin ve Alıcı'nın; ad soyad veya unvan bilgisi, T.C. kimlik numarası (TCKN), Yabancı Kimlik Numarası (YKN), Vergi Kimlik Numarası (VKN), hesap numarası (IBAN), müşteri numarası veya kullanıcı kodu, kredi kartı numarası, iletişim bilgisi (telefon, elektronik posta vb.), Alıcı banka adı, şubesi veya banka şube kodu, Alıcı adres bilgileri, SWIFT kodu/adresi, fatura ödemeleri için abone/tesisat numarası, SGK ödemelerinde sicil numarası, Banka, muhabir, aracı veya alıcı banka tarafından talep edilmesi halinde Ödeme İşlemi'nin amacı, mal veya hizmetin açık tanımı, Ödeme İşlemi'ne konu edilecek meblağ ve para cinsi ile varsa muhabir masrafının kime ait olacağı bilgilerinden, işlemin mahiyetine göre Banka'nın talep ettiği bilgiler ile Ödeme İşlemi'nin ne şekilde yapılacağı ve Banka'nın söz konusu Ödeme İşlemi'ni yerine getirmek için gerekli gördüğü diğer bilgilerin Müşteri tarafından verilmesi gerekmektedir.

3.5. Ödeme işleminin gerçekleştirilmesine ilişkin Müşteri talimatı, Banka'ya ulaştığında veya Uzaktan İletişim Aracıyla onay verilmesiyle Banka yetkilendirilmiş sayılır. Müşteri tarafından Bankanın yetkilendirilmesinden sonra, Banka tarafından Ödeme İşlemi gerçekleştirilmediği sürece yetki geri alınabilir. Ancak Doğrudan Borçlandırma yöntemiyle yapılanlar haricindeki otomatik ileri tarihli Ödeme İşlemlerinde, Müşteri Ödeme Emri'ni en geç ilgili ödemenin vade gününden bir önceki İş Günü sonuna kadar geri alabilecektir. Doğrudan Borçlandırma kapsamındaki ödemeler için bu kapsamda akdedilmiş olan ilgili sözleşme hükümleri uygulanacak olup; BHS'nin ve işbu Sözleşmenin düzenlemeleri uygulanmayacaktır.

3.6. Müşteri, Ödeme Emri'ne ilişkin Banka'yı yetkilendirmeyi İş Günü içerisinde ve **(i)** tam çalışma günlerinde; Türk Lirası cinsinden işlemler için 16:30, Amerikan Doları cinsinden işlemler için 16:30 ve Avro cinsinden işlemler için 15:30 ve **(ii)** yarım çalışma günlerinde Türk Lirası cinsinden işlemler için 12:00, Amerikan Doları cinsinden işlemler için 12:00 ve Avro cinsinden işlemler için 12:00 ve diğer para cinsinden işlemler için Banka'nın internet sitesinde ilan ettiği saatlere kadar yapmalıdır. Bu saatten sonra gelen Ödeme Emri ertesi İş Günü gerçekleştirilir. Ödeme Emri'nin Banka'ya İş Günü dışında ulaşması durumunda, Ödeme Emri'nin verildiği tarihi izleyen ilk İş Günü alınmış sayılır. FAST sistemine ilişkin istisnalar saklıdır.

Ödeme Emri'nin belirli bir günde, belirli bir dönemin sonunda veya Müşteri'nin ödemeye ilişkin fonları Banka tasarrufuna bıraktığı günde gerçekleştirilmesinin kararlaştırılması halinde, ödeme için kararlaştırılan gün, Ödeme Emri'nin alınma zamanı olarak kabul edilecektir. Kararlaştırılan günün İş Günü olmaması durumundaysa Ödeme Emri, ilgili günü izleyen ilk İş Günü alınmış sayılacaktır.

3.7. Banka, gerekli gördüğü durumlarda Müşteri'nin verdiği Ödeme Emri'ni yerine getirmeyi reddedebilir. Bu takdirde ret gerekçesini ve varsa ret sebebine konu hataların, eksikliklerin ne şekilde düzeltileceği bilgisini Ödeme Emri'nin alınmasını izleyen İş Günü'nün sonuna kadar Müşteri'ye Banka'da kayıtlı iletişim bilgileri üzerinden bildirir.

3.8. Banka, verdiği Ödeme Hizmetleri karşılığında Müşteri'den ücret talep edebilir. Ücretler bu BHS'nin eki ve ayrılmaz parçası olan ürün bilgilendirme formunda yer almaktadır. Ayrıca, Müşteri Ödeme Hizmetlerine ilişkin güncel ücret bilgilerine Banka internet sitesinden de erişebilecektir.

3.9. Banka, Ödeme İşlemleri ile ilgili olarak Müşteri'nin işlem bazındaki talebi üzerine; Uzaktan İletişim Araçları ile ya da yazılı olarak, işlem sonrasında veya Müşteri'nin ayrıca talep etmesi halinde en geç birer aylık dönemler itibarıyla Müşteri'yi bilgilendirir. Müşteri'nin Banka'dan almış olduğu Ödeme Hizmetlerine ilişkin olarak ek bilgi, daha sık bilgilendirme veya bilginin farklı bir yöntemle iletilmesini talep etmesi halinde, Banka bu işlemin maliyeti ile orantılı olacak şekilde Müşteri'den ücret talep edebilir.

3.10. Müşteri, Ödeme Aracını güvenli olarak muhafaza etmekle, şifre ve parolalarını güvenli şekilde oluşturmakla ve kişisel güvenlik bilgilerini korumak için gerekli tedbirleri almakla yükümlüdür. Ödeme Araçlarının kaybolması, çalınması, yetkisiz kullanılması veya bu Ödeme Araçları ile iradesi dışında

gerçekleşmiş herhangi bir şüpheli işlemden haberdar olması halinde; Müşteri, bu durumu derhal ve en geç 24 saat içerisinde yazılı veya Uzaktan İletişim Araçları ile Banka'ya bildirmekle yükümlüdür. Banka, bu durumda Ödeme Aracı'nı kullanıma kapatır. Banka, Ödeme Aracının kullanıma kapatılma sebebi ortadan kalktığında Müşteri talebi üzerine yeni bir Ödeme Aracı temin eder veya Ödeme Aracını kullanıma açar. Banka, Müşteri dışında herhangi bir üçüncü Kişi'nin Müşteri'nin kişisel güvenlik bilgilerine erişimini engeller ve gerekli güvenlik önlemlerini alır.
Müşteri, bu maddede belirtilen durumlardan herhangi birisinin meydana gelmesine rağmen gerekli tedbirleri almamışsa, işbu madde tahtındaki yükümlülüklerini yerine getirmemişse Ödeme İşleminden doğan zararın tamamından sorumlu olacaktır.
3.11. Müşteri, Ödeme Aracı'nı bu BHS ve ilgili Mevzuat'a uygun olarak kullanmakla yükümlü olup; hiçbir surette hileli ya da yetkisiz kullanım yapmayacaktır. Banka, Ödeme Aracı'nın güvenli kullanımına ilişkin yükümlülüklerin yerine getirilmediğine dair şüphe duyması halinde Ödeme Aracını kullanıma kapatma hakkına sahiptir. Banka ödeme araçlarını güvenlik gerekçesiyle de kullanıma kapatabilir.
3.12. Müşteri, yetkilendirmediği veya hatalı gerçekleştirilmiş Ödeme İşlemini öğrendiği andan itibaren Banka'ya gecikmeksizin bildirmek suretiyle işlemin düzeltilmesini ister. Düzeltme talebi, her halükarda ödeme işleminin gerçekleştirilmesinden itibaren on üç ayı aşamaz.
3.13. Banka, Müşteri'nin Ödeme Emri'ne uygun olarak Ödeme İşleminin ifa edilmesinden sorumludur. Şu kadar ki, muhabir ve/veya aracı bankalar veya Alıcı'nın bankasının hatalarından Banka sorumlu tutulamaz. Banka, Ödeme Emri'nin alındığı tarihten itibaren en geç dört İş Günü içerisinde, dış ticaret araçlarında ödeme vadesinde Ödeme İşleminin tutarını Alıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısının hesabına aktarır. Alıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısının yurt dışında olduğu durumlarda, Banka, Ödeme İşlemi tutarını, Banka'nın döviz muhabirinin ve Alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının tatil günleri hariç tutulmak üzere iki İş Günü içerisinde Alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının hesabına aktarılmak üzere muhabirine talimat verir. Şu kadar ki, muhabir ve/veya aracı banka veya Alıcı'nın bankası tarafından herhangi bir nedenle bloke edilmesi, bekletilmesi veya iade edilmesi durumlarında Banka'nın sorumluluğu bulunmamaktadır.
3.14. Banka, Ödeme İşleminin gerçekleşmemiş veya hatalı gerçekleşmiş kısmını gecikmeden Müşteri'ye iade eder ve tutarın ödeme hesabından düşülmüş olması halinde Ödeme Hesabını eski durumuna getirir.
3.15. Müşteri'den kaynaklanan hata, kusur halleri dışında, Banka tarafından Müşteri'nin ödeme işleminin gerçekleştirilmemesi veya hatalı gerçekleştirilmesi sonucunda Müşteri'nin ödemek zorunda kaldığı faiz ve ücretlerin tazmininden Banka sorumludur.
3.16. Banka, Ödeme Hizmetlerine ilişkin olarak değişiklikleri otuz gün önceden Müşteri'ye bildirir. Müşteri otuz günlük sürenin sonuna kadar bu sözleşmeyi herhangi bir ücret ödemeksizin feshetme hakkına sahiptir. Bu süre içerisinde itiraz etmeyen Müşteri değişiklikleri kabul etmiş sayılır.
3.17. Banka tarafından iki ay önceden, Müşteri tarafından ise bir ay önceden ihbar etmek koşuluyla işbu Ödeme Hizmetleri Ek Sözleşmesi feshedilebilecektir. Bununla birlikte, BHS'nin 14. maddesinde yer alan "Sözleşmenin Süresi, Sona Ermesi ve Hesapların Kapatılması" maddesi işbu Ödeme Hizmetleri Ek Sözleşmesi için uygulama alanı bulacak olup; BHS'nin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde işbu Ödeme Hizmetleri Ek Sözleşmesi de kendiliğinden sona erecektir.

Müşteri Unvanı:

Tarih:

Kaşe ve İmza:

EK-2: FON SÖZLEŞMESİ

1. Taraflar

İşbu Fon Sözleşmesi, D Yatırım Bankası A.Ş. (“Banka”) ile ..... (“Kredi Müşterisi/ Ortaklar/ Ortaklıklar”) arasında, Banka ile Kredi Müşterisi/ Ortaklar/ Ortaklıklar arasında akdedilmiş/ akdedilecek Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi’nin (“BHS”) eki ve ayrılmaz bir parçası olarak akdedilmiştir ve Taraflar aşağıdaki hükümler çerçevesinde Banka nezdinde fon hesap/ hesapları açılması konusunda karşılıklı olarak anlaşmışlardır.

Fon Sözleşmesinde düzenlenmeyen tüm hususlar açısından BHS düzenlemeleri geçerli olacak ve uygulanacaktır.

Banka ve Kredi Müşterileri, Ortaklıkları ve Ortakları ayrı ayrı “Taraf”, birlikte “Taraflar” olarak anılacaklardır. Taraflar; Bankacılık Kanunu’nun ilgili maddeleri ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu’nun mevzuat düzenlemeleri çerçevesinde aşağıdaki şartlarda karşılıklı olarak anlaşmıştır. Taraflar, konu ile ilgili mevzuatın değişmesi ve aşağıdaki şartlarla mevzuat arasında farklılık oluşması halinde işbu Sözleşme ve şartlarda herhangi bir değişiklik yapılmasına gerek olmaksızın yürürlükteki mevzuat hükümlerinin uygulanacağı hususunu kabul, beyan ve taahhüt ederler.

2. Dayanak ve Amaç

İşbu Sözleşme, Kalkınma ve Yatırım Bankalarının Kredi Müşterilerinden, Ortaklıklarından ve Ortaklarından Sağlayacakları Fonlara İlişkin yürürlükteki mevzuat ve ilgili Yönetmelik çerçevesinde, Banka tarafından temin edilen Fonların Kredi Müşterileri, Ortaklıkları ve Ortakları’na kullandırılmasına ilişkin usul ve esasları düzenler.

3. Tanımlar

“Kanun” 19/10/2005 tarihli ve 5411 sayılı Bankacılık Kanunu’nu,

“Yönetmelik” Kalkınma ve Yatırım Bankalarının Kredi Müşterilerinden, Ortaklıklarından ve Ortaklarından Sağlayacakları Fonlara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik’i

“Fon” İşbu Sözleşme kapsamında Kredi Müşterilerinden, Ortaklıklarından ve Ortaklarından sağlanan nakdi kaynağı,

“Kredi Müşterisi” Nakdi kredi veya teminat mektupları, kontrgarantiler, kefaletler, aval, ciro, kabul ve bu niteliği haiz diğer taahhütler yoluyla gayrinakdi kredi kullanan müşteriler ile finansal kiralama yöntemi veya 21/12/2023 tarihli ve 32406 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Bankaların Kredi İşlemlerine İlişkin Yönetmelik’in 16ncı maddesinin birinci fıkrasında belirtilen yöntemler ile finansman sağlanan müşterileri,

“Ortaklıklar”, iştirakler, bağlı ortaklıklar ve birlikte kontrol edilen ortaklıkları,

“Kredi riski tutarı” 23/10/2015 tarihli ve 29511 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik kapsamında kredi riski için gerekli sermaye tutarının standart yaklaşımla ölçülmesine ilişkin esaslar uyarınca, kredi korumaları dikkate alınmaksızın bulunacak risk tutarını,

“Kurul” Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu’nu,

“Kurum” Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu’nu,

ifade eder.

4. Konu

4.1. Kredi Müşterileri, Ortaklıkları ve Ortakları'ndan sağlanacak fonların toplam tutarı, Yönetmelik'te öngörülen Kredi Riski Tutarını aşamaz.

4.2. Banka, Kredi Müşterilerinin, Ortaklıklarının ve Ortaklarının sağlayacakları fonları mahiyetlerine göre; kredi müşterileri fonu, ortaklıklar fonu ve ortaklar fonu hesaplarında izlemeye yetkilidir. Banka, fonların Yönetmelik hükümlerine uygun şekilde kullanılması ve kontrol edilmesi hususunda gerekli tedbirleri almakla yükümlüdür.

4.3. Banka, Fonların aşım veya başka bir suretle daha sonra işbu Sözleşme ve Yönetmelik maddeleri ile uyumsuz hale gelmesi durumunda, fonlara ilişkin hesapların tasfiyesi de dahil alınacak önlemlerle bu uyumsuzlukların derhal giderilmesine yönelik gerekli işlemleri derhal başlatır. Müşteri, Banka'nın bu hususlaki bildirimlerine ve talimatlarına ivedilikle uyacağını ve Banka'nın bu kapsamda uygulayacağı işlemlere herhangi bir itirazda bulunmayacağını kabul ve taahhüt eder.

4.4. Banka, tek taraflı olarak ve Taraflar'dan ayrıca yazılı talimat /onay alınmasına gerek olmaksızın, hesabındaki uyumsuz bakiyeyi vadeli veya vadesiz fon uygulamasına konu edilmemek üzere Banka nezdindeki geçici hesaplara aktarmaya yetkilidir. Bu aktarımın ne anlama geldiği ve sonuçları işbu Sözleşme ile Banka tarafından Kredi Müşterileri, Ortaklıkları ve Ortakları'na detaylı olarak açıklanmış, bu çerçevede kendi leh ve aleyhine olabilecek hususlar konusunda gerekli ve yeterli bilgi sahibi kılınmıştır.

4.5. Taraflar; ödeme, fon transferleri ve tahsilat işlemleri ile ilgili Banka'dan aracılık işlemi yapmak üzere bulundurulan fonlara herhangi bir getiri verilmeyeceği, alınan fonun işlemin mahiyetine uygun olarak açılacak geçici hesaplarda izleneceği ve vadeli veya vadesiz mevduat ya da katılım fonu veya ilgili Yönetmelik/düzenlemeler kapsamında sağlanabilen fon hesaplarına benzer uygulamalara konu edilmeyeceği hususlarında karşılıklı olarak anlaşmışlardır.

4.6. Taraflar arasındaki kredi sözleşmelerinin teminatını oluşturmak üzere Banka nezdinde bulundurulan nakit teminatlar, söz konusu kredinin vadesi boyunca Fon kapsamında kabul edilmez ve Kredi Riski Tutarı hesabına konu edilmez. Kredi ilişkisinin sona ermesini takiben teminat olarak tutulan paraların, kredi borcunu kapatmak ya da iade edilmek suretiyle derhal tasfiye edileceği hususlarında Taraflar karşılıklı olarak anlaşmışlardır.

4.7. Taraflar, işbu Sözleşme'den doğan yükümlülüklerini yerine getirirken Kurum düzenlemelerine ve ilgili mevzuata riayet etmeyi kabul ve taahhüt eder.

Müşteri, Ortaklıkları ve Ortakları:

Adı Soyadı/Unvanı:

Tarih:

Kaşe ve İmza:

EK-3: MÜŞTERİ FİNANSAL BİLGİLERİNİN GÖNDERİMİNE İLİŞKİN BİLGİ FORMU / E-POSTA İLE GÖNDERİM TALİMATI

D Yatırım Bankası A.Ş.'ye,

Bankaların Bilgi Sistemleri ve Elektronik Bankacılık Hizmetleri Hakkında Yönetmelik uyarınca bankaların elektronik ortamda Müşteri'lerine iletecekleri hassas veri veya sır niteliğinde veri içeren her türlü ekstre, dekont, hesap özeti gibi bilgilerin elektronik bankacılık hizmeti sunulan kanallar üzerinden gönderilmesi esas alınmıştır.

İşbu bilgilendirme formu ve talimatı, Banka tarafından Müşteri'ye iletilecek olan hassas veri veya sır niteliğinde veri içeren bilgilerin elektronik ortamda iletilmesi konusunda Müşteri'ye bilgilendirme yapılması ve bildirimin e-posta yolu ile yapılması talep ediliyorsa bu konuda talimatının alınmasına ilişkindir.

Bilgilendirme Metni
Müşteri bilgileri, kredi ekstresi, kredi detayları, hesap özeti, kredi hareketleri, yatırım ekstresi ve benzeri kişisel ve finansal verilerinizi içeren bildirimlerinizin e-posta ile yapılması amacıyla gönderim yapılmasını talep ettiğiniz e-posta adreslerinin doğrulanması gerekmektedir.

Bankamız nezdindeki hesaplarınıza ait hassas veri veya sır niteliğinde veri içeren hesap hareketleri, dekont gibi kişisel ve finansal içerikli bilgilere güvenli ve hızlı şekilde https://internetsube.dybank.com.tr/ adresindeki İnternet Bankacılığı ekranları üzerinden de ulaşabilirsiniz.

Yurt dışı e-posta servis sağlayıcılarından hizmet alan Müşterileri'mizin bu e-postalarda yer alan bilgilerinin yurt dışına çıkabileceğini hatırlatır ve hesap hareketleri, dekont gibi finansal bilgilerinizin güvenliği için söz konusu bilgilendirmeleri e-posta olarak almak yerine İnternet Bankacılığı kanalımızdan takip etmenizi tavsiye ederiz.

Müşteri Beyanı
Yukarıdaki bilgilendirme metnini okudum ve hassas veri veya sır niteliğinde veri içeren hesap hareketleri, dekont gibi kişisel ve finansal içerikli bilgilere İnternet Bankacılığı üzerinden daha güvenilir bir şekilde ulaşabileceğim konusunda bilgilendirildim.

Finansal bilgilerimin doğrulanmamış e-posta adreslerine gönderilmesi durumunda ortaya çıkabilecek riskleri kabul eder ve sorumluluğun tarafıma ait olduğunu bildirerek; kredi ekstresi, kredi detayları, hesap özeti, kredi hareketleri, yatırım ekstresi ve benzeri kişisel ve finansal verilerimi içeren bildirimlerin, aşağıda listelenmiş e-posta adreslerine müstakil zamanlarda veya talep edeceğim periyotlarda gönderilmesini, bu e-posta adreslerinin Bankanız sisteminde kayıtlanarak doğrulanmasını talep ederim.

Tarafınıza bildirmiş bulunduğum e-posta adresinin şirket yetkililerine ait olduğunu, e-posta adreslerinin doğrulanması amacıyla aşağıda belirtilen e-posta adreslerine kişiye özel e-posta doğrulama linki gönderilmesini ve yetkili / e-posta adres değişikliğini güncel durumu yansıtacak şekilde Bankanıza bildireceğimi, bildirimde bulunulmaması halinde doğacak zarardan kaynaklanan sorumluluğun tarafımda olduğunu kabul ve beyan ederim.

Ad Soyad	
TCKN	
E-posta	

Ad Soyad	
TCKN	
E-posta	

Ad Soyad	
TCKN	
E-posta	

Ad Soyad	
TCKN	
E-posta	

Ad Soyad	
TCKN	
E-posta	

Ad Soyad	
TCKN	
E-posta	

Ad Soyad	
TCKN	
E-posta	

Ad Soyad	
TCKN	
E-posta	

Müşteri Adı-Soyadı/Unvanı:

TCKN/VKN

Tarih:

Kaşe ve İmza: