

## TSPB MÜŞTERİ UYUŞMAZLIKLARI HAKEM HEYETİ BAŞVURU FORMU

<b>Başvuran adı / soyadı:</b>		
<b>Adresi:</b>		
<b>T.C. Kimlik No:</b>		<b>Başvuruya hangi yolla cevap almak istersiniz?</b> <input type="checkbox"/> Yazılı <input type="checkbox"/> Elektronik
<b>Telefon Numarası:</b>		
<b>E-posta Adresi:</b>		
<b>(Başvuru Vekaleten veya Temsilen Yapılıyorsa) Vekilin/Temsilcinin adı /soyadı:</b>		
<b>Adresi:</b>		
<b>T.C. Kimlik No:</b>		
<b>Telefon Numarası:</b>		
<b>E-posta Adresi:</b>		
<b>Uyuşmazlık Tarafı Kurum:</b>		
<b>Uyuşmazlığın Gerçekleştiği Hizmet veya Faaliyet Alanı:</b>	<input type="checkbox"/> Borsa Dışı Aracılık Faaliyetleri	
	<input type="checkbox"/> Portföy Yöneticiliği ve Kolektif Yatırım Araçları	
	<input type="checkbox"/> Kaldıraçlı Alım Satım İşlemleri	
	<input type="checkbox"/> Türev İşlemler	
	<input type="checkbox"/> Diğer; (Lütfen Belirtiniz)	
<b>Uyuşmazlık Konusu:</b>	<input type="checkbox"/> Ücret, Komisyon ve Masraflar	
	<input type="checkbox"/> Bilgi ve Talimat Olmaksızın İşlem Yapılması	
	<input type="checkbox"/> Müşteri Talimatının Yerine Getirilmemesi	
	<input type="checkbox"/> İşlem Fiyatları	
	<input type="checkbox"/> Sözleşmeye Aykırılıklar	
	<input type="checkbox"/> Sistemsel Sorunlar	
<input type="checkbox"/> Diğer; (Lütfen Belirtiniz)		

**BİRLİK ÜYESİNE BAŞVURDUNUZ MU?**

**EVET**

**HAYIR**

**Yanıtınız EVET ise, NE ZAMAN? .../.../.....**

**BİRLİK ÜYESİNDEN YAZILI YANIT ALDINIZ MI?**

(Birlik Üyesinin cevap tarihini veya cevap süresinin bitimini izleyen altmış gün içinde Hakem Heyeti'ne iletilmeyen başvurular kabul edilmemektedir.)

**EVET**

**HAYIR**

**Yanıtınız EVET ise, NE ZAMAN? .../.../.....**

**BAŞVURUYA KONU UYUŞMAZLIĞIN MEYDANA GELDİĞİ TARİH: .. /.... / ....**

(Başvuruya konu işlemin veya eylemin gerçekleştiği tarihten itibaren 5 yıl içinde Hakem Heyeti'ne iletilmeyen başvurular kabul edilmemektedir.)

**BAŞVURU KONUSU UYUŞMAZLIK YARGIYA İNTİKAL ETMİŞ MİDİR?**

(Yargıya intikal eden başvurular kabul edilmemektedir.)

**EVET**

**HAYIR**

**Yanıtınız EVET ise, NE ZAMAN? .../.../.....**

**UYUŞMAZLIK TARAFI BİRLİK ÜYESİ HAKKINDA İFLAS VEYA TASFİYE KARARI VAR MIDIR?**

(İflas veya tasfiyesine karar verilen bir Birlik Üyesi hakkındaki başvurular kabul edilmemektedir.)

**EVET**

**HAYIR**

**BAŞVURUNUZ DAHA ÖNCE HAKEM HEYETİ TARAFINDAN İNCELENMİŞ VE KARARA BAĞLANMIŞ OLAN BİR KONUYLA MI İLGİLİDİR?**

(Daha önce Hakem Heyeti tarafından incelenmiş ve karara bağlanmış olan bir konuyla ilgili başvurular kabul edilmemektedir.)

**EVET**

**HAYIR**

**BAŞVURUNUZ, BİRLİK ÜYESİ TARAFINDAN ÇÖZÜME KAVUŞTURULMUŞ OLAN BİR KONUYLA MI İLGİLİDİR?**

(İtiraz hakkınız saklı kalmak kaydıyla, Birlik Üyesi tarafından çözüme kavuşturulmuş olan bir konuyla ilgili başvurular kabul edilmemektedir.)

**EVET**

**HAYIR**

**BAŞVURUNUZ KANUNLARDA SUÇ OLARAK ÖNGÖRÜLEN FİİLLERLE İLGİLİ BİR KONU HAKKINDA MIDIR?**

(Kanunlarda suç olarak öngörülen fiillerle ilgili başvurular kabul edilmemektedir.)

**EVET**

**HAYIR**

***Kısaca olayı anlatınız:***

***Talebiniz:***

*(Daha çok yer gerekiyorsa ayrıca düz beyaz bir kâğıt üzerinde devam ediniz ve bu formla birlikte gönderiniz.)*

***Ekleme istediğiniz belgeler;***

*(Başvuru vekaleten veya temsilen yapılıyorsa başvuruya eklenmesi gerekmektedir. Vekaletnamenin noterden düzenlenmiş olması ve Türkiye Sermaye Piyasaları Birliği Müşteri Uyuşmazlıkları Hakem Heyeti'ne (Hakem Heyeti) başvuru yapılmasına yetki verildiğini içermesi gerekmektedir. Söz konusu belgelerin ibraz edilmemesi halinde başvurunuz işleme alınmayacaktır.*

***Ek 1)***

***Ek 2)***

***Ek 3)***

***Ek 4)***

***Ek 5)***

***BEYANNAME***

*Yukarıda vermiş olduğum tüm bilgilerin doğru olduğunu beyan ederim.*

*Başvuru dilekçemin ve eklerinin ilgili yatırım kuruluşuna iletilmesine, başvurumun incelenmesini ve değerlendirilmesini teminen Hakem Heyeti ve/veya sekretaryası tarafından talep edilebilecek başvurumla ilgili her türlü bilgi ve belgenin de yapılacak talep üzerine ilgili Birlik Üyesi tarafından Hakem Heyeti'ne sunulmak üzere Birliğinize iletilmesine, muvafakat ettiğimi beyan ederim.*

*Bu belge ile Hakem Heyeti'ne sunduğum başvurunun yargıya, tahkime veya Tüketici Sorunları Hakem Heyeti'ne konu olmadığını beyan ederim.*

*Hakem Heyeti'nin kararının tarafıma tebliğ edilmesinden önce; mahkemeye, tahkime veya Tüketici Sorunları Hakem Heyeti'ne başvurmam halinde, Türkiye Sermaye Piyasaları Birliği'ne bildirimde bulunmayı kabul ve taahhüt ederim.*

***TARİH***

***AD – SOYAD***

***İMZA***